

宮崎県ファンクラブ公式LINEシステム構築及び運用支援業務委託  
に係る企画提案競技審査基準

1 審査項目等

審査項目	審査の内容（審査の視点）	配点
業務実績	・他自治体において豊富な導入実績があり、本業務を円滑に進めるための実績、ノウハウを十分に有しているか。	10
本業務に対する取組	・本業務に対する意欲が感じられるか。 ・本業務の実現に向けて適切なスケジュールとなっているか。 ・スタッフの配置や業務の管理体制が十分であるか。	10
利用者機能	・利用者にとって、わかりやすく、操作性が高いシステムになっているか。 ・利用者が使いやすく、知りたい情報へ容易にたどり着けるよう誘導できるデザイン、構成となっているか。	20
管理者機能	・管理画面が分かりやすく、操作しやすいものになっているか ・マニュアルを見なくても感覚的に操作できるか ・管理者の事務負担を軽減する提案がなされているか ・効率的な情報発信が可能となっているか	20
独自性	・仕様書に定めのない事項で、実現可能かつ利用者及び職員の利便性向上に資する提案となっているか。	10
構築に関する支援	・運用開始に向けた構築のサポート内容が手厚く、事業者の責任をもってアカウントを公開させる内容となっているか。	10
セキュリティ・運用・保守	・システム障害対策、データの保護の考え方が明瞭で、情報漏洩を防止するための対策が十分に確保されているか。 ・友達数の増加や利用者及び管理者の利便性向上など、アカウントの成長に向けた運用となっているか。 ・将来的なニーズの変化に合わせた対応やシステムの拡張性を期待できるか。	15
見積金額	・必要な経費が適切に積算、計上されているか。 ・提案内容と整合性が図られているか。 (配点(5点)×全提案者のうち最低提案額/本提案者の提案額)	5
合計		100

2 審査方法

審査委員会の各委員は、提出された企画提案書等及び説明内容を聴取し、1の項目ごとに、下表に基づいて評価・採点をする。

評価を以下の項目により5段階で点数化した上で、全委員の点数を合算し合計得点を算出する。

基準	5点満点	10点満点	15点満点	20点満点
極めて優れている	5	10	15	20
優れている	4	8	12	16
普通である	3	6	9	12
不十分	2	4	6	8
極めて不十分	1	2	3	4