

## 改善計画書

事業者名 ( 特別養護老人ホーム 望洋の郷 )

(平成28年 2月22日作成)

ト 改善 事業者 の コ メ ン ト	今回、福祉サービス第三者評価を受け、第三者の方々の公正な立場で助言・評価をいただくことで、自施設の再確認につながりました。この結果をもとに、ご指摘いただいた事項の改善と、更なる施設機能の充実に努め、ご利用者様に対して、ケアマネジメントに沿った生活支援とご利用者様本位のサービスの提供により、尊厳ある暮らしの支援とQOLの向上に努めていけるよう取り組んでまいります。
--------------------------------------	--

		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
短 期 間 で 実 施 す	1	中・長期計画に基づく事業の推進や質の高い介護サービスの確保等の面から、人材確保の取組みについて計画作成が望まれます。	人材確保の取組みについての計画作成	1年間	平成 28 年 4 月	平成 29 年 3 月	① 法人本部との内容検討 ② 人材確保に対する計画の作成	望洋の 郷
	2	ボランティアや実習生の受入れの基本姿勢が明文化されていないので、今後の策定が望まれます。	ボランティア、実習の受入規定の作成	1年間	平成 28 年 4 月	平成 29 年 3 月	① 法人本部との内容検討 ② ボランティア受入規定、実習受入規定の作成	望洋の 郷
	3							
	4							
	5							

中・長期間で つぎの10年	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
今後検討すること	1							
	2							
	3							
	4							
	5							