

3 ゼロ予算施策(知恵と工夫による改善の取組)

制度の改善や窓口サービスの充実、県有施設の有効活用・開放など、新たな予算を伴わずに県民サービスの向上に資する施策の積極的な推進を図ります。

(1) 県民等との協働

○民間企業等との協定に基づく連携・協力の推進

㊦(株)エブリイホームイホールディングスとの協定に基づく、農福連携による産地加工の充実・強化や新商品を支える産地づくりの推進(農業連携推進課)

㊦エームサービス(株)との協定に基づく「安全・安心・健康」で魅力ある食のPR

(農業連携推進課 みやざきブランド推進室)

㊦専修大学をはじめとした県外大学との協定に基づく、学生のUIJターン就職活動の支援

(雇用労働政策課)



【エブリイでの宮崎フェア】



【エームサービスでの県産食材を使用した社食フェア】



【専修大学との協定締結の様子】

㊦包括連携協定に基づく県産品の販売促進等による地域の活性化や県政情報の発信等による県民サービスの向上等(総合政策課)

(株)ローソン、(株)セブン-イレブン・ジャパン、(株)南九州ファミリーマート、西日本高速道路(株)、イオン(株)、(株)ソラシドエア、(株)宮崎銀行、県内各信用金庫及び信金中央金庫、大塚製薬(株)、リコージャパン(株)、佐川急便(株)、明治安田生命保険(相)、日本郵便(株)、カゴメ(株)、損害保険ジャパン日本興亜(株)・損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険(株)

・花王(株)をはじめとした民間企業との協定に基づく肥満予防・改善や食育の推進等による健康長寿社会づくりの推進(健康増進課)

・県指定自動車学校協会との協定に基づく自動車運転免許取得費用の一部免除(こども家庭課)

・関係団体等との協定に基づく再造林の推進(森林経営課)

・民間企業や関係団体と協働した道路異状箇所早期発見(道路保全課)

・(一社)宮崎県建築士会との協定に基づく災害時における被災建築物応急危険度判定士の招集体制の構築(建築住宅課)

・民間企業との協定に基づく災害時における民間賃貸住宅の情報提供や木造応急仮設住宅の供給体制の構築(建築住宅課)

・県内金融機関、財務事務所との協定に基づく広報啓発による特殊詐欺の被害防止

(生活安全企画課)

㊦ICTの利活用に関する企業との協働研究(情報政策課)

県内のIT企業と協働で、県民サービスの向上を目指し、業務にICTを活用し、効率化を図る方策を研究する。

㊦食のマグネットコンテンツの発掘(産業政策課)

県内各地において関係機関・団体等と連携し、地元食材を生かした飲食メニューや地域の食文化など、食の魅力を発掘するとともに、人を引きつける観光資源(マグネットコンテンツ)としての磨き上げを行う。

○エコ通勤割引の実施(総合交通課)

県内事業者等の協力の下、車又はバイク通勤者が、水曜日のノーマイカーデーに路線バスで通勤する場合に、運賃の割引を行う。

○メディキット県民文化センターと周辺店舗との協働による地域活性化

(みやざき文化振興課)

メディキット県民文化センター(県立芸術劇場)が主催する公演チケットの半券の持参により、周辺店舗において割引や特典が受けられるサービスを提供する。

◎みやざき動物愛護センターにおけるボランティア等を活用した譲渡会の開催

(衛生管理課)

みやざき動物愛護センターにおいて、毎週日曜日に県が飼育している犬猫のほか、動物愛護団体や一般県民の方が飼育する犬猫の譲渡会を協働で開催する。

○民間企業等との協働による企業BCPの策定支援(商工政策課)

民間企業等が有する企業BCP策定支援の経験とノウハウを生かし、中小企業等の実情に応じたBCP策定を支援する。

○地域住民やボランティア団体等と協働した花の植付けや維持管理(道路保全課)

地域住民やボランティア団体等との意見交換会等により、植え替える花の種類を決定するとともに、花の植付けや維持管理への参画を促進する。

○県立都市公園等における県民への「はなづくりを楽しむ場」の提供(都市計画課)

県立都市公園等で、指定管理者などによるアドバイスやサポートの下、県民に「はなづくりを楽しむ場」を提供する。

○(一社)宮崎県工業会と県立工業高校とのイベントの実施(学校政策課)

宮崎県工業会が実施するテクノフェアと同時に工業教育フェアを開催し、県立工業高校の生徒がイベント活動やものづくりの成果を発表する。

○大学生ボランティアと協働した若者向け選挙啓発事業の実施(選挙管理委員会)

県内の大学生によるボランティアグループと協働し、若者向け選挙啓発事業の企画・運営や選挙時における啓発活動に取り組む。

○高齢者運転免許証返納メリット制度の実施(交通企画課・運転免許課)

関係機関・団体等の協力を得て、高齢者運転免許証返納カードや運転経歴証明書の提示によるバス料金の割引等を実施する。

(2) 情報発信・情報提供の充実

○県ホームページやポータルサイトの活用

◎労働局と連携し、国(労働局)が実施するイベント等の情報を県ホームページで提供

(雇用労働政策課)

◎県ホームページのビジュアルエリア(トップページ背景)に、庁内各部局や県民から収集した写真を掲載し、本県の魅力を発信(秘書広報課 広報戦略室)

・Yahoo!JAPANの無料ブログサービスを活用した職員ブログ「みやざき県庁職員日記」による県政情報発信(秘書広報課 広報戦略室)

・見学・体験等受入施設の情報発信(秘書広報課 広報戦略室)

- ・文化振興に係る助成事業の情報発信(みやざき文化振興課)
- ・局ホームページによる業務内容や各種情報の発信(企業局)
- ・看護職を目指す方に向けた「Q&A看護のシゴト」での情報提供(医療業務課)
- ・介護保険制度関連情報をホームページの「なるほど・ザ・かいごほけん」で発信(長寿介護課)
- ・健康長寿サポートサイトや禁煙サポートサイトでの健康情報の発信(健康増進課)
- ・みやざき婚活支援ポータルサイト「えんむすびみやざき」での県内結婚相談所の紹介及び結婚支援団体等のイベント等の広報(こども政策課)
- ・市町村における一般廃棄物の循環利用に関する取組事例の紹介(循環社会推進課)
- ・一般の方々から提供を受けた写真のホームページでの掲載及び無償提供(観光推進課)
- ・国際交流員等による「みやざき発国際交流レポート」の発信(オールみやざき営業課)
- ・在外各宮崎県人会に係る情報を県民へ発信(オールみやざき営業課)
- ・食品表示制度の周知と適正表示の推進に向けた取組の紹介
(農業連携推進課 みやざきブランド推進室)
- ・農業農村整備事業関連情報のホームページでの紹介(農村計画課・農村整備課)
- ・自分で作る「みやざき弁当の日」の情報発信(スポーツ振興課)
- ・県民総参加型のスポーツの推進及び“1130”県民運動の普及啓発(スポーツ振興課)

○SNSやメールマガジンの活用

㊦「美しい宮崎づくり活動団体」等と共同で運営するフェイスブックによる情報発信

(都市計画課)



【美しい宮崎づくり Facebookページ】

- ㊦メールマガジンによる県内就職に関する情報の提供(雇用労働政策課)
- ・フェイスブック等を活用した県政情報の発信(秘書広報課 広報戦略室等)
 - ・スマートフォン等を活用した避難所情報等の提供(危機管理課)
 - ・木材利用技術センターの取組に関する情報のメールマガジンによる提供
(山村・木材振興課(木材利用技術センター))
 - ・商工観光労働部の取組等に関する情報のメールマガジンによる提供(商工政策課)
 - ・フェイスブックによる作物栽培のポイントなど農家に向けた情報提供(農業経営支援課)
 - ・フェイスブック等を活用した県立図書館や県総合博物館等の情報発信
(生涯学習課(県立図書館、県立美術館)文化財課(県総合博物館、県立西都原考古博物館))

○ハンドブック等の作成・活用

- ・日本一、世界一などの誇れるデータをまとめた「宮崎の一番」の作成(統計調査課)
- ・「地域づくりハンドブック」の作成(中山間・地域政策課)
- ・食関連産業に関する支援事業等をまとめた「フードビジネス支援ブック」の作成(産業政策課)
- ・「文化振興のための補助事業・助成事業ハンドブック」の作成(みやざき文化振興課)
- ・国際交流員による「宮崎県多言語表示事例集」の作成(オールみやざき営業課)
- ・一目でわかる6次産業化支援策の作成・配付(農業連携推進課)

○出前講座等の実施

㊦小学生を対象とした、味の基本となる5味(塩味・酸味・苦味・甘み・うま味)を学ぶ食育講座「味覚の授業」の実施

(農業連携推進課 みやざきブランド推進室)



【県内小学校で授業を実施したときの様子】

⑧ 県内の高校や団体等にRESAS(地域経済分析システム)や「ひなたGIS」の出前講座の実施(情報政策課)

- ・統計出前授業の実施(統計調査課)
- ・NPO法人設立等に関する出前相談の実施(生活・協働・男女参画課)
- ・人権出前講座の実施(人権同和対策課)
- ・県立延岡病院における県民健康講座の実施(病院局(県立延岡病院))
- ・防災出前講座の実施(危機管理課)
- ・災害対策本部総合対策部室の見学受入れによる防災学習の実施(危機管理課)
- ・宮崎県人権啓発センターの見学受入れ及び「わたしたちの人権講座」の実施(人権同和対策課)
- ・木材利用技術センターにおける木育教室の開催(山村・木材振興課(木材利用技術センター))
- ・小学生を対象とした「土木の日」の出前講座の実施(技術企画課(各土木事務所・西臼杵支庁))
- ・教育委員による児童生徒や教職員等を対象とした出前授業の実施(教育庁総務課)
- ・“1130”県民運動に関する出前講座の実施(スポーツ振興課)



【RESAS出前講座の様子】

○巡回パネル展の実施

- ・統計に関する巡回パネル展の実施(統計調査課)
- ・県民との協働に関する巡回パネル展の実施(生活・協働・男女参画課)
- ・悪質商法及び多重債務に関する学校巡回パネル展の実施(生活・協働・男女参画課)
- ・口蹄疫に関する巡回パネル展の実施(家畜防疫対策課)
- ・自分で作る「みやざき弁当の日」に関する巡回パネル展の実施(スポーツ振興課)
- ・“1130”県民運動に関する巡回パネル展の実施(スポーツ振興課)

⑧新聞社との共同企画による交通安全特集記事の掲載

(交通企画課)

「目指そうゴールド免許取得率日本一」をテーマに交通事故防止に関する特集記事を掲載する。(毎月第4週、見開きワイドカラー)



【8月23日(水)宮崎日日新聞掲載写真】

⑧ひなたGISで地域の統計情報等を提供(情報政策課等)

地図上で様々なデータを見える化する「ひなたGIS」に地域の統計情報や施設情報等を掲載するとともに、(株)NTTドコモと協働で県民参加型イベント「ひなたGIS×ビッグデータWeek in 宮崎」(ハッカソンとセミナー)を開催する。



【ハッカソンの様子】

⑧産業人財育成・確保のためのウェブサイトの開設及びSNSの活用による県内就職等関連情報の発信(産業政策課)

産業人財育成・確保のためのウェブサイトを開設するとともに、SNSを活用し、県内外の学生や保護者等に対し、宮崎の魅力や、県が実施する取組等にかかる情報を発信する。



【ウェブサイト(CHOICE!みやざきではたらく!～宮崎を第一志望に～)】

○ヤクルト販売会社との協定に基づく交通安全情報の配付(交通企画課)

宮崎ヤクルト販売(株)との交通安全情報の配付に関する協定に基づき、県警本部が作成した交通安全情報をヤクルトレディースが高齢者に配付して助言・指導を行う。

○楠並木ちゃんねる4K動画の発信(秘書広報課 広報戦略室)

県内の四季折々の風景や観光スポットなど4Kカメラで撮影・編集した動画を、県ホームページ上の楠並木ちゃんねるに掲載するとともに、来客向けに知事会議室モニターで放映する。

○県庁本館等における県政情報発信の強化(秘書広報課 広報戦略室)

県庁本館エントランスにおいて展示パネルや電子看板の設置、スポーツランド関係グッズの展示、持ち帰りのできる広報紙の配置を行うとともに、県庁本館等に県政フォトニュースを掲示する。

○知事定例記者会見の際にポスター等を掲示した本県のPR(秘書広報課 広報戦略室)

知事定例記者会見のバックボードに本県の魅力や政策をアピールするポスター等を貼る。

○地上デジタル放送のデータ放送を活用した情報発信(秘書広報課 広報戦略室)

NHK総合テレビのデータ放送「自治体情報」メニューにおいて県政情報を発信する。

○宮崎県平和祈念資料展示室の資料貸出し等(指導監査・援護課)

県で作成した「平和祈念資料貸出しセット」を、平和を祈念する事業等を行う民間団体や市町村、学校等に貸し出すとともに、戦没者追悼式会場等で展示を行う。

○「介護の日」にちなんだ介護に関する普及・啓発(長寿介護課)

「介護の日」(11月11日)を中心に、民間事業者や関係団体と協力し普及啓発に取り組むとともに、県ホームページ等を活用し、イベント等の告知や介護に関わる制度について広く周知する。

○みやざき結婚サポートセンターにおける県内結婚相談所のパンフレット等の配置 (こども政策課)

結婚サポートセンターに、県内の結婚相談所のパンフレット等を配置する。

○県庁子ども職場参観日の実施(こども政策課)

職員の子どもの職場に招き、親の働く姿を見ることができたり職場体験を通じて、子どもの勤労観、職業観を育むとともに、家庭での親子のふれあいや職員の育児参加に対する理解を深める。

○公用車電気自動車の導入拡大(環境森林課)

民間企業から電気自動車の無償貸与を受け、公用車へのクリーンエネルギー自動車の導入を拡大する。

○廃棄物処理施設の見学情報の提供(循環社会推進課)

見学者を受け入れる一般廃棄物及び産業廃棄物処理施設の情報を県ホームページ等に掲載するとともに、各学校に提供する。

○政府系金融機関との合同による融資制度説明会の開催(商工政策課 経営金融支援室)

政府系金融機関と合同で中小企業向けの融資制度説明会を開催する。

○知事が訪問! 県内企業の魅力発信事業の実施(企業振興課・企業立地課)

知事が県内企業を訪問し、企業の理念や業務内容、働きやすさなど、アピールしたい「魅力」について代表者等と対談を行うとともに、その内容を企業が自社の広報誌等に掲載する。

○宮崎大学における水産行政・研究に関する講義の実施(水産政策課)

水産行政・研究に関する講義を行い、本県水産業に関する各種施策への理解を深め、水産関係の地域人材を育成する。

○**県内重要港湾での県民向け社会見学の受入れ(港湾課(各港湾事務所))**

細島、宮崎、油津港の重要港湾3港において、児童・生徒をはじめとする県民の社会見学を積極的に受け入れるとともに、事業所の協力の下、カーフェリーの体験乗船等を実施する。

○**知事の白熱教室の実施(教育庁総務課)**

「みやざき子ども教育週間」の実施月である10月に、県内の小・中・高等学校及び特別支援学校で知事自らが授業を行う。

○**選挙権年齢引下げに伴う主権者教育の推進(学校政策課)**

小・中・高等学校で議会の傍聴や模擬投票の実施などの主権者教育を推進する。

○**県立図書館における県政重点施策情報の発信(生涯学習課(県立図書館))**

県立図書館のギャラリーや研修ホール、視聴覚室等を活用し、展示や講演会等を行う。

○**自治体の防災無線を活用した特殊詐欺被害防止広報の実施(生活安全企画課)**

県内各警察署が、各市町村に、特殊詐欺の被害及び予兆電話の発生をタイムリーに情報提供するとともに、防災無線を活用して注意を喚起し、特殊詐欺被害の防止を図る。

○**「美・図・芸・博 4館見学ツアー」の実施(生涯学習課(県立美術館、県立図書館)、みやざき文化振興課(メディキット県民文化センター)、文化財課(県総合博物館))**

4館(県立美術館、県立図書館、メディキット県民文化センター(県立芸術劇場)、県総合博物館)が共同で、各館を巡るツアーコースを設定し、それぞれの特徴を生かした見学会を実施する。

(3) 県が所管する制度・県の体制等の改善

○**障がい者支援施設等への物品発注の拡大等(障がい福祉課、物品管理調達課)**

随意契約制度の活用などにより、障がい者支援施設等に対して、物品や役務の発注を拡大する。

○**障がい者の雇用に積極的な事業者に対する物品購入等の受注機会の拡大**

(障がい福祉課、物品管理調達課)

障がい者の雇用に積極的な事業者に、印刷物及び物品調達の受注機会を拡大する。

○**省エネルギーの推進(環境森林課)**

毎週水曜日を「地球にやさしい行動の日」に設定し、「一斉消灯デー」や「ノーマイカーデー」に取り組む。

○**県職員による廃棄物不適正処理監視(循環社会推進課)**

屋外焼却や不法投棄等を発見した場合に、県職員が速やかに循環社会推進課・各保健所へ通報できるように、通報マニュアルを公用車へ搭載するほか、庁内掲示板等により周知を徹底する。

○**トライアル購入事業者認定制度の実施(商工政策課、企業局)**

県内の中小企業等が開発・製造した新規性や利用効果が高い製品等で、県の業務での活用が見込まれる場合に、県が認定を行い試行的に購入する。

(4) 窓口サービスの充実

○**「県民の声」ポストの設置(秘書広報課 広報戦略室)**

県政への意見等について、来庁者が気軽に投書できるポスト(ご意見箱)を県民室に設置する。

○消費生活センターにおける平日夜間・土曜日の消費生活相談

(生活・協働・男女参画課)

平日夜間(午後5時から午後7時)と土曜日(午前9時から午後5時)の電話相談に対応する。

○森林計画関係図簿の出先機関での交付(森林経営課)

本庁で交付している森林計画関係図簿を出先機関でも交付する。

○宮崎パスポートセンターにおける日曜日交付の実施(オールみやざき営業課)

宮崎パスポートセンターにおいて、毎週日曜日(午前9時から午後5時)、旅券の交付を行う。

○木材利用技術センター内への木構造相談室の設置

(山村・木材振興課(木材利用技術センター))

木材利用技術センター内に相談室を設置し、市町村や企業等から公共建築物の木造化や内装木質化等の相談を受け付け、助言や技術支援等を行う。

○ホームページを利用した食品表示の相談・情報の受付窓口の設置(農業連携推進課)

県ホームページに、食品表示の相談や疑義情報を受け付ける専用窓口を設置する。

○県立図書館と関係団体との連携による各種相談会の開催(生涯学習課(県立図書館))

県立図書館において県民を対象にした各種相談会を開催する。

(県産業振興機構「ビジネス相談会」、県看護協会「健康相談会」「子育て相談会」、県司法書士会「法律相談会」、「相続・遺言相談会」「県下一斉司法書士無料法律相談会」、公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート宮崎県支部「成年後見相談会」、県不動産鑑定士協会「不動産相談会」)

○タブレット端末の貸出しによる来館者サービス(文化財課(県立西都原考古博物館))

外国人やスマートフォン・タブレット端末を持っていない来館者に、端末の貸出サービスを行い、多言語での展示解説等を行う。

(5) 県有施設等の有効活用・開放

㊦ 県総合博物館の資料を活用したイベント「博物館で思い出を語ろう!」の実施(文化財課(県総合博物館))

県総合博物館の昔の道具やおもちゃの資料を活用し、認知症の高齢者等を対象とした昔の思い出を語るイベントを実施する。



【イベントの様子】

○安全・安心のおもてなし研修支援事業(消防保安課(消防学校))

防火研修を受ける機会が少ない小規模なホテル・旅館、診療所、物販施設等の事業者を対象に、より参加しやすいコースを設定し、防火、避難誘導、応急救護等に関する研修を実施する。

○県職員に対する普通救命講習(消防保安課)

救急搬送を要する場面に遭遇した際、救急隊が到着するまでの間に応急手当や心肺蘇生などの適切な対応を行うことができるよう、県内消防本部の協力を得て県職員に対する普通救命講習を行う。

○県電ホール及びギャラリーの一般開放(企業局)

企業局庁舎の県電ホール及びギャラリーを県民の芸術活動や地域活動等の場として開放する。

○中学生を対象とした高等水産研修所の体験入所研修の実施(漁村振興課)

高等水産研修所入所生の夏季自宅研修期間中に、中学生を対象とした体験入所研修を実施する。

○県の施設における「エコギャラリー」の設置(環境森林課)

環境月間(6月)、地球温暖化防止月間(12月)、省エネルギー月間(2月)に、庁舎や図書館などの県有施設に「エコギャラリー」を設置し、環境保全に関する作品等を展示する。

○森林ボランティアの場及びタケノコ採取等のための県有林の県民等への開放

(環境森林課 みやざきの森林づくり推進室)

県有林の森林ボランティア団体等への開放手続の簡素化等を行うとともに、タケノコの採取や自家用の薪炭材として間伐材等を利用する場合も県有林を開放する。

○林業技術センター実技訓練広場の県民への開放(森林経営課(林業技術センター))

林業技術センター実技訓練広場の未利用日を市町村が実施する行事や県民が行うスポーツレクリエーションの場として開放する。

○林業技術センター研修用宿泊施設の一般利用者への拡大

(森林経営課(林業技術センター))

林業技術センターの研修用宿泊施設の利用対象者を「森の科学館」や会議室等のセンター内施設を利用した一般的な研修等に拡大する。

○試験・研究用ほだ木(シイタケ原木)を消費拡大のPR用資材や森林環境教材として提供(森林経営課(林業技術センター))

試験・研究で使用したほだ木を、シイタケ消費拡大のPR用資材として県や市町村等のイベントのほか、森林環境教育の教材として都市部等の小中学校へ提供する。

○木材利用技術センター実験用木材を教材として小中学校等へ提供

(山村・木材振興課(木材利用技術センター))

木材利用技術センターの実験等で使用した木材を、地域の小学校や中学校等での授業に使用する教材の一部として希望する学校等へ提供する。

○県立青島亜熱帯植物園大温室の開放(都市計画課)

来場者が外苑と一体的に花やみどりに親しんでいただけるように大温室を開放する。

○若手アーティスト支援のための彫刻展示室開放(「チャレンジギャラリー」)

(生涯学習課(県立美術館))

彫刻展示室を若手アーティストの制作発表の場として提供する。

○県立美術館のアートシアターを活用した映像・パフォーマンス等の活動紹介

(生涯学習課(県立美術館))

県立美術館のアートシアターを本県出身又はゆかりの個人及び団体の映像作品の上映や表現活動の発表の場として、通常上映期間外に提供する。

○県総合博物館及び県立西都原考古博物館のロビーの県民利用の促進

(文化財課(県総合博物館、県立西都原考古博物館))

エントランスのロビーを学校や団体等による創作活動の発表の場として提供する。

○県立美術館の映像ブースを活用して学校の制作活動を紹介する学校マンスリーの実施
(生涯学習課(県立美術館))

県立美術館の映像ブースを学校の授業等で作られた作品の動画や静止画を発表する場として、通常上映期間外に提供する。

○KIRISHIMAヤマザクラ宮崎県総合運動公園施設及び県体育館の開放(スポーツ振興課)

- ・「みどりの日」に総合運動公園駐車場を無料開放
- ・「こどもの日」と「体育の日」に、総合運動公園有料公園施設及び県体育館の一部を無料開放
- ・夏休み期間中に、水泳場を小・中学生等に開放