

施設名	県立青島亜熱帯植物園・宮崎県総合運動公園
指定管理者	一般財団法人みやざき公園協会
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課

1 施設利用状況

指標	H29	H28	H27	増減理由等
青島亜熱帯植物園 (単位:人)	360,737	354,981	56,449	青島亜熱帯植物園は、平成27年度はリニューアル工事のため閉館していたが、平成28年3月のリニューアルオープン後は、大温室の無料化もあり利用者が大幅に増加している。総合運動公園は、プロ・アマスポーツキャンプが行われており、約139万人の利用者数となった。
運動公園内施設利用者 (単位:人)	1,399,660	1,360,353	1,339,356	
コメント	青島亜熱帯植物園においては、平成28年3月のリニューアルオープンを機に、亜熱帯植物園としての特色を活かした多種多様なイベント等を四季折々に開催し、魅力の向上に努めている。更に、利用者増加に繋がる幅広い事業の展開が期待される。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H29	H28	H27	支出	H29	H28	H27
指定管理料	115,131	115,183	114,279	人件費	45,880	41,263	44,480
自主事業等	12,485	12,998	3,004	需用費・役務費	28,510	29,435	31,142
				委託料・使用料等	18,525	21,443	20,519
				経費	18,573	18,957	18,718
				自主事業等支出	17,527	17,168	6,552
合計(①)	127,616	128,181	117,283	合計(②)	129,015	128,266	121,411
収支差額(①-②)	-1,399	-85	-4,128				
コメント	消耗品購入の際に協会全体で単価契約を締結し一括購入を行うことや、大型機械導入により作業効率を上げることで、費用の縮減を図っている。施設の収支状況は適正である。						

3 管理運営状況

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	園内清掃、トイレ清掃、噴水清掃、照明器具清掃
	保守・点検	浄化槽点検(月1回)、遊具専門点検(年2回)、遊具定期点検(年12回)、園内施設安全点検(連休前・夏期休暇前・年末年始前)、照明点検(月1回)
	警備	通常パトロール、夜間巡視(月2回)
	修繕	四阿、水道蛇口、案内板、側溝、グレーチング等の整備補修
	備品等管理	原貸与備品(原動機付自転車)の適正利用・管理
	安全対策	労働災害防止対策会議(年12回)、運動公園全体自衛消防訓練参加(年2回)、植物園自衛消防訓練実施(年1回)、普通救命講習受講
	その他	植栽管理業務(樹木・芝・花壇等)、動物飼育業務(鯉)、施設維持管理業務(園路・遊具・トイレ他)
企画運営業務	サービス提供体制整備	利用者アンケート調査、レンタサイクルの実施、カフェ設置、公園管理運営マニュアル勉強会、職員接遇研修
	イベント等ソフト面充実	日向景修園お茶会、自然観察会、花の無料配布、犬のマナー教室、トロピカルフルーツフェア、ブーゲンコレクション2017、パラの管理講習会、春のフラワーショー、HP作成・更新
	施設設備等ハード面充実	カフェ設置、植物園案内板の増設、津波避難誘導看板の設置、犬散歩マナー向上のための看板設置、枯損枝の除去等
	その他	「青島再勢プロジェクトメンバー」、地元地区活動への参加、自主事業時のアンケート調査、公園ボランティア(「バラクラブ」(総合運動公園)、「ガーデニングクラブ」(青島亜熱帯植物園))との協働
管理運営体制	職員技能研修、個人情報保護教育、先進地視察、公園管理運営士等の資格取得、管理運営委員会	
コメント	日々の清掃やパトロール等により、利用者に安全で快適な環境を提供するとともに、両公園で公園ボランティア制度を導入し植栽管理の一部を協働で行うなど、県民との協働にも積極的である。また、自主事業等に積極的に取り組んでおり、特に青島亜熱帯植物園では、トロピカルフルーツ・ブーゲンビリア等を前面に出した自主事業を積極的に展開し、青島地域の関係団体や周辺施設と連携した取組により、青島地域活性化に貢献している。適切な人員配置を行うことにより利用者の安全確保に努めていることなど、全般的に施設の管理運営は適切に行われている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査等	
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等	
(運動公園)日本庭園は素晴らしいのに、もっと皆さんに知らせてもらおうべく宣伝してほしい。	日本庭園での自主事業実施に際し、インターネット等で周知する等して認知度の拡大に努めている。	
(植物園)大温室の内容を充実させて欲しい。	大温室の内容のより一層の充実を図る。	

5 総合評価

評価コメント	これまで蓄積された公園管理のノウハウを活かし、利用者に対し安心・安全で快適な環境を提供している。また、創意工夫のもと地域住民及びボランティアと協働して各種事業を展開することで、両公園の魅力向上に繋がるとともに、青島地域活性化にも貢献している。必要な管理運営体制のもと、適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	運動公園と青島地域を結ぶトロピカルロードを活用するなどして、両公園と青島地域を一体的に活用する自主事業等の更なる企画が期待される。