

R 4 有料老人ホーム（サービス付き高齢者向け住宅を含む） 指導項目別文書指摘件数

指導事項		文書指摘件数
1 設置主体		
2 立地条件		
3 規模及び設備構造		
4 既存建築物活用の特例		
5 職員の配置等		
	(1) 配置	4
	(2) 研修	2
	(3) 衛生管理	1
	(4) 労務管理	
	小計	7
6 事業の運営		
	(1) 管理規程	20
	(2) 名簿の整備	
	(3) 帳簿の整備	1
	(4) 個人情報の取扱い	
	(5) 緊急時の対応	
	(6) 医療機関との連携	
	(7) 衛生管理等	
	(8) 介護サービス事業者との関係	
	(9) 運営懇談会の設置等	
	小計	21
7 サービス等		
	(1) 食事サービス	
	(2) 生活相談・助言等	
	(3) 健康管理と治療への協力	1
	(4) 介護サービス	
	(5) 安否確認又は状況把握	
	(6) 機能訓練	
	(7) レクリエーション	
	(8) 身元引受人への連絡等	
	(9) 金銭等管理	5
	(10) 家族との交流・外出機会の確保	
	(11) 職員への周知	
	(12) 職員の兼務	
	(13) 高齢者虐待防止への協力	
	(14) 身体的拘束	43
	小計	49
8 事業収支計画		
	(1) 資金収支計画及び損益計画	
	(2) 経理・会計の独立	6
	小計	6
9 利用料等		
10 契約内容等		
	(1) 手続き	
	(2) 契約内容	8
	(3) 消費者契約の留意点	
	(4) 重要事項の説明等	25
	(5) 体験入居	
	(6) 入居募集等	1
	(7) 苦情解決の方法	
	(8) 事故発生防止の対応	18
	(9) 事故発生の対応	21
	小計	73
11 情報開示		
12 変更届出		
合 計		156