

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成30年度)

調査表

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 施設名   | 特別史跡公園西都原古墳群             |
| 指定管理者 | 一般財団法人みやざき公園協会           |
| 指定期間  | 平成30年4月1日～令和3年3月31日(3年間) |
| 県所管部課 | 県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室  |

1 施設利用状況

| 指標                     | H30  | H29    | H28    | 増減理由等  |
|------------------------|--|--------|--------|--|
| 特別史跡公園西都原古墳群<br>(単位:人) | 37,133   | 31,999 | 33,660 | 西都原古墳群は、年平均で約3万人が訪れており、平成30年度は、日本遺産への認定や、2年ぶりにヒマワリの植栽が行われ満開になるなどにより、利用者数が増加している。 |
| コメント                   | 花の開花状況により利用者が増減する傾向にあるが、関係団体と積極的に連携を図るとともに、利用者ニーズを捉えた適切な管理運営を行っている。引き続き、利用者増加に繋がる幅広い事業の展開が期待される。 |        |        |  |

2 施設収支状況

(単位:千円)

| 収入        | H30   | H29    | H28    | 支出       | H30    | H29    | H28    |
|-----------|---|--------|--------|----------|--------|--------|--------|
| 指定管理料     | 27,594  | 25,956 | 25,745 | 人件費      | 12,504 | 9,592  | 11,197 |
| 自主事業等     | 19  | 10     | 22     | 需用費・役務費等 | 7,512  | 6,735  | 5,586  |
|           |   |        |        | 使用料等     | 4,126  | 4,917  | 4,521  |
|           |   |        |        | 経費       | 3,000  | 4,292  | 4,283  |
|           |   |        |        | 自主事業支出   | 16     | 62     | 111    |
| 合計(①)     | 27,613  | 25,966 | 25,767 | 合計(②)    | 27,158 | 25,598 | 25,698 |
| 収支差額(①-②) | 455   | 368    | 69     |          |        |        |        |
| コメント      | 協会全体で共有資材や共有プログラムの活用により効率的な運営を行い、保有する大型機械により作業効率を上げること、費用の縮減を図っている。施設の収支状況は適正である。 |        |        |          |        |        |        |

3 管理運営状況

※下線部分は、平成30年度に新たに組み込んだ内容

| 事項     | 実施内容  |  |
|--------|---|--|
| 維持管理業務 | 清掃  | 園内清掃、駐車場清掃、トイレ清掃(午前と午後2回実施)  |
|        | 保守・点検   | 浄化槽点検(月1回)、園内施設安全点検(年3回)、照明点検(月15回)  |
|        | 警備  | 巡回パトロール、夜間巡回警備、異常気象時巡回   |
|        | 修繕  | 西都原公園内漏水修理、各地区トイレ修理  |
|        | 備品等管理   | -  |
|        | 安全対策  | 労働災害防止対策会議(月1回)、宮崎市消防局講座(応急手当、救命処理)  |
|        | その他   | 植栽管理業務(樹木、芝、草地、花壇等)、施設維持管理業務(園路、トイレ、駐車場、バリアカー等)  |
| 企画運営業務 | サービス提供体制整備  | 利用者アンケート調査、公園ポストの設置、ガイドマップ作成・配布、ハザードマップの作成・配布、管理マニュアルの整備、職員研修(接遇)  |
|        | イベント等ソフト面充実   | 花の無料配布(5月、10月)、春の山野草を食べよう(4月)、博物館でマルシェ(4月)、ひめま鑑賞会(5月)、このはな館ちびっ子祭り(6月)、西都原の梅を食べよう(6月、7月)、梅の実加工体験(7月)、昆虫観察会(8月)、星空観察会(9月)、野外音楽イベントBRASH 博物館deマルシェ(10月)、神話をたどるウォーキング(3月)、震災を忘れない(3月)、ヤマモモ加工体験(中止)、柿酢作り体験(中止)、西都原秋のお茶会(中止) |
|        | 施設設備等ハード面充実   | A地区B地区防鳥ネット内清掃、トイレ小便器修理  |
|        | その他   | 自主事業時のアンケート調査、西都原公園連絡会(月1回)  |
| 管理運営体制 | 職員技能研修、防災訓練(心配蘇生法及びAEDの使用について)、個人情報保護教育、管理運営委員会   |  |
| コメント   | 法令遵守の上、適正な管理が図られるとともに、効果的なサービス改善の取組が数多く行われており、利用者満足度調査による評価も高い。適切な人員配置を行うことにより利用者の安全確保に努めていることなど、一般的に施設の管理運営は適切に行われている。 |  |

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

| 調査等方法           | 公園ポストの設置、アンケート                      |
|-----------------|-------------------------------------|
| 調査結果、主な苦情・要望内容  | その対応結果等                             |
| 園路脇の草が伸びて歩きづらい  | 定期的に草刈作業を実施した                       |
| スズメバチやマムシがいて危ない | 定期パトロールの実施、利用者への呼びかけ、掲示物での注意喚起を実施した |

5 総合評価

|          |   |
|----------|---|
| 評価コメント   | 「声かけ運動」「利用者声ノート」「公園ポスト」等による利用者ニーズの把握を行うことで、利用者に親しまれかつ快適な公園づくりに努めている。また、西都市観光協会、このはな館などの関係団体と積極的に連携し、公園利用者の増加に貢献している。全国的にみても重要な歴史遺産である当公園において、必要な管理運営体制のもと、適正な管理運営が行われている。 |
| 今後の課題と対応 | 特別史跡公園という管理地の特殊性により、活動内容に一定の制約を受けるが、公園の特徴を活かしながら周辺関係団体と連携したイベントの実施や、日本遺産への認定を活かした更なる取組が期待される。   |