

施設名	宮崎県スポーツ施設 (宮崎県体育館・宮崎県ライフル射撃競技場 宮崎県総合運動公園有料公園施設)
指定管理者	宮崎県体育・スポーツ振興グループ 代表構成員:公益財団法人宮崎県スポーツ施設協会 構成員:公益財団法人宮崎県体育協会
指定期間	平成27年4月1日から令和2年3月31日まで
県所管部課	教育庁スポーツ振興課

1 施設利用状況

指 標	H30	H29	H28	増減理由等
施設利用者数(単位:人)	1,686,607	1,739,751	1,699,332	施設利用者数は、体育館は、九州中学校バレーボール大会や全九州中学生バスケットボール大会、全国中学生空手道大会等が開催され、昨年度比で16,425人増加となったが、総合運動公園は、サンマリンスタージアムの芝張替え工事や陸上競技場の走路改修工事等があり長期間利用制限を行ったことにより、MRT招待野球や春、夏の高校野球、各種の陸上大会や県中学校体育大会等が開催されなかったことから前年度比で69,302人の減少となった。全体として、前年度比53,144人の減少となった。 あわせて、有料駐車場台数についても、前年度比12,572台の減少となった。 しかしながら、施設利用料金収入は、8月にオリックスVS日本ハムファイターズプロ野球公式戦や日本青年会議所の全国大会といった大会が開催され、その利用料金収入が大きかったことから増加した。
申請件数(単位:件)	9,300	8,783	8,449	
有料駐車場台数(単位:台)	183,078	195,650	188,874	
施設利用料金収入(単位:円)	131,139,766	127,851,523	121,313,642	
コメント	今後も多くの利用者に満足して利用してもらえるよう、適正な施設の維持管理に努め、利用者に対するサービス向上を行っていただきたい。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	H30	H29	H28	支 出	H30	H29	H28
指定管理料	286,082	286,567	285,876	人件費	151,321	149,566	149,119
自主事業収入	6,180	5,929	6,749	維持管理費	115,709	112,547	109,551
利用料金収入	131,140	127,851	121,313	消耗品	16,074	22,912	23,505
雑収入	621	665	583	光熱水費	104,692	98,824	91,774
				修繕費	12,793	19,857	25,173
				租税公課費	12,815	12,401	12,658
				県納付金	9,737	9,253	5,984
合計(①)	424,023	421,012	414,521	合計(②)	423,141	425,360	417,764
収支差額(①-②)	882	-4,348	-3,243				
コメント	利用料金収入の増等により、収入額が増加していることは評価できる。光熱水費や維持管理にかかる経費が増大していることから、一定の経費削減に取り組むとともに、必要な修繕等を行うことで、利用者の安全面の確保等に取り組んでもらいたい。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成30年度に新たに取組んだ内容

事 項	実 施 内 容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、武道館オイル塗布(年1回)、県体育館競技場クリーニング(月1回)、定期清掃(週1回)
	保守・点検	消防設備等点検(年2回)、空調設備等保守点検、電気工作物点検、人工登攀壁点検(年1回)他
	警 備	夜間常駐警備、有料駐車場車両誘導整理、機械警備(硬式野球場、木の花ドーム、ライフル射撃競技場)
	修 繕	武道館:施設情報システム修繕、消防設備修繕、主道場床下送風機修繕、衛生設備修繕、照明設備修繕、雨漏り修繕等、サンマリノ:消防設備修繕、ファールポール修繕、ブルペン照明修繕、散水用給水管修繕、会議室机修繕、排水管用修繕等、軟式B:ベンチ屋根修繕、陸上:ハンマーゲージ修繕、器具庫シャッター修繕、スピーカー修繕等、ドーム:雑用水ポンプ修繕、消防設備修繕等、テニス:照明修繕、トイレドア修繕等、合宿所:冷凍庫修繕、浴室タイル修繕等、ひむか:観客席天井修繕、身障者トイレ修繕、消防設備修繕、水泳場:給水設備修繕等、ラグビー:時計修繕、シャワー室白蟻駆除等、県体育館:外灯支柱修繕、非常用発電機蓄暖気取替、給湯器修繕等
	備品等管理	備品点検(月1回)、貸出前機能点検、備品セッティング支援
	安全対策	日常目視点検、各月安全点検、災害マニュアル点検、食品安全講習会、応急手当講習
	その他	グラウンド整備、芝刈り、床板の点検整備、剪定、駐車場管理、オーバーシード、その他の維持管理、専門業者との芝管理研修を実施。
企 業	サービス提供体制整備	
	年末年始施設開放(12/28~1/4)、休館日、休園日の開放、無料コインロッカー、レンタサイクルの提供、インターネットによる施設空状況及び駐車場混雑予想の表示、聴覚障がい者筆談電子パット設置、AED設置	

回 運 營 業 務	イベント等 ソフト面充実	各種スポーツ教室(9事業)、競技大会(5事業)、文化振興事業(1事業)、施設環境改善事業(3事業)
	施設設備等 ハード面充実	武道館:電光表示板の購入、トレーニング器具トレッドミル購入 防犯カメラ設置(中央第一、南駐車場駐車場、武道館玄関)、サンマリンスタージアム管理用カメラ設置
	その他	地域への広報活動、職員技能研修、資格取得研修、交通安全期間中の安全指導
管理運営体制		職員研修及び資格取得、ホームページによる情報公開、衛生管理者及び産業医を選任し衛生委員会の開催(月1回)、作業従事者職員に対する安全管理研修(月1回)、外部より講師を招きコンプライアンス研修会を実施
コ メ ン ト	施設の管理は適正に実施されており、また新規で応急手当講習や外部講師による研修会を実施する等、職員の技術力向上や育成に努めていることは評価できる。今後も職員の研修等を通じて、利用者へのサービス向上に取り組んでもらいたい。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(11、3月に計2回、延500件)	
	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	県体育館(別館1)の雨天時の雨漏りが気になる。	南側屋外壁面を点検したところ、クラックとタイル継ぎ目金具の老朽化を発見した。職員で補修したところ改善された。
	県体育館(本館)の倉庫のドアが重い	職員で現状を点検、調整を行った大きな改善が見られなかったので専門業者へ修理を依頼した。
	テニスコートの落ち葉やトイレが臭いので消臭剤を置いてほしい。	定期的な整備清掃と巡回清掃を強化した。
	プールサイドの床が凸凹して危険である。	人工芝を設置し対応した。

5 総合評価

評価コメント	施設の維持管理等は適正に実施されている。また、利用者満足度調査を実施し、要望等に対して改修等速やかに対応している。
今後の課題と対応	施設の老朽化に伴い、点検・整備等の安全対策を継続して行っていく必要がある。また、自主事業や広報活動等を行い、利用者増を図るとともに、更なる利用者に対するサービス向上に努めていく必要がある。