



認証番号 38

株式会社 システム開発

- 所在地／宮崎市大橋3丁目101番地1号
- 業種／情報サービス業
- 代表者／代表取締役 井手 知仁

思い切った制度改革で、笑顔のたえない職場に

被扶養者を含めた健康診断受診率 **100%** | 月平均の残業時間 **7.1時間**

健康経営を軸に所定外労働時間の削減、年次有給休暇取得の奨励や計画年休の取得向上、ノー残業デーの実施など従業員のワーク・ライフ・バランスに積極的に取り組んでいる。



Q 取り組むきっかけは？

優秀なベテラン従業員の高齢化と、これを引き継ぐ若手の人材不足が長年の経営課題でした。近年の新卒採用数も伸び悩み、若手従業員の離職者も少なくありませんでした。若手の育成や会社の将来のため、会社のブランド力向上のために、思い切った人事制度や働き方改革に着手しました。同認証への取組は、制度の改革と働きやすい職場環境づくりのための最初のマイルストーンになりました。

Q 取組の内容は？

グループ会社共通の施策として、健康経営への取組に力を入れています。パート・アルバイト従業員はもちろん、配偶者の定期健康診断も実施。さらに事務所内全面禁煙、就業時間内禁煙運動、ウォーキングによる健康維持促進など、従業員の健康維持・増進のための様々な取組を行っています。

また、時間外労働時間の削減にも努めています。「みんなで早く終わらせよう！」と声かけやノー残業デーの実施、今年度からは見なし残業を含んでいた業務手当も撤廃して、時間外業務はどうしても必要な場合にだけの事前許可制としました。さらに、年次有給休暇取得の奨励や計画年休の取得率の向上も目指しています。ワーク・ライフ・バランスとして、社内内線電話やお客様からの外線電話も転送できるスマートフォンを従業員全員に配布するなど、テレワークに必要な環境も整備しました。

VOICE

【従業員の声】

作業の“見える化”が、柔軟な働き方や時間外労働の抑制につながっていると感じています。また女性は育児休業を100%取得しているので、今後は男性にも積極的に取得して欲しいと思います。(40代・男性)

「シフト勤務」の導入によって、早朝に立ち会いがあっても前倒しで退勤できるようになり助かっています。また残業や年次有給休暇の申請がオンラインでできるようになり、以前より取得しやすくなりました(30代・女性)

Q 取組の成果は？

これまでは「お客様のために残業や休日出勤は当たり前」という認識でやってきたため、人員不足を調整しながらの時短勤務や働き方改革は容易ではありませんでした。業務や部署によっては全く成果が出てないところもあります。お客様にとって、そして従業員にとって「大切なもの」は何か？何を「優先」したらいいのかを真剣に考え、給与制度に就業規則、さらに人事評価制度も見直しました。会社の本気度が伝わったのか、困難であっても変化にチャレンジしていこうとする従業員の意識の変化が成果として現れるようになりました。笑顔が絶えない職場となり、従業員間やお客様とのコミュニケーションも活発となってきています。



Q 今後の取組について

次のマイルストーンは、健康経営と安全衛生の優良企業として模範企業となり会社のブランド力をさらに上げることです。すでに経済産業省の健康経営優良法人の認定を受けていますが、さらに厚生労働省の安全衛生優良企業の認定の取得をめざして「あんぜんプロジェクト」にも参加し取り組み中です。まだ達成できていない数値目標「年次有給休暇取得率70%達成」は、従業員個人の計画や努力だけでは困難ですが、メンバーの休暇をカバーするチームメンバーの協力や思いやりで達成をめざします。

【代表者の声】

代表取締役 井手 知仁

世の中で「あたりまえ」だったことが、新型コロナウイルス感染症拡大で「あたりまえ」ではなくなり、我々のような中小企業であっても世の中の変化や多様化へ対応せざるを得なくなりました。今回の働き方改革はそんな環境下で行われ、前に進むしかないといった危機感やステークホルダーの皆様の変化へのご理解、そして従業員の前向きな姿勢と努力が改革を成功に導いたと確信しています。全国の人達が「宮崎で働きたい」「宮崎の企業と一緒に働きたい」と思ってもらえるよう、これからも思いやりのある働きやすい職場づくりに励んでいきたいと思っています。

