

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和元年度)

調査表

施設名	宮崎県諸県県有林共に学ぶ森
指定管理者	公益社団法人宮崎県森林林業協会
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日(3年間)
県所管部課	環境森林部環境森林課みやざきの森林づくり推進室

1 施設利用状況

指 標	R1	H30	H29	増減理由等
利用者数(人)	622	521	770	学校や新聞社、過去のイベント参加者等へチラシ配布、ダイレクタメール送付等により積極的にPRした結果、昨年度の実績を上回った。
主催事業参加者数(人)	294	269	404	
研修会等参加者数(人)	328	252	366	
コメント	主催事業参加者数、研修会等参加者数ともに前年度実績を上回った。今後も利用者増加に向けて、積極的なPRが必要である。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R1	H30	H29	支 出	R1	H30	H29
指定管理料	2,633	2,585	2,470	人件費	1,818	1,735	1,568
雑収入	172	159	218	報償費	27	27	36
受取利息	0	0	0	旅費	14	16	20
				役務費	67	85	93
				需用費	583	636	735
				保険料	14	14	22
				委託料	87	86	86
				租税公課	186	139	130
				その他	14	9	9
合計(①)	2,805	2,744	2,688	合計(②)	2,810	2,747	2,699
収支差額(①-②)	-5	-3	-11				
コメント							

3 管理運営状況

※下線部分は、令和元年度に新たに取組んだ内容

事 項	実 施 内 容	
維持管理業務	清 掃	多目的管理棟、管理棟周辺、駐車場、浄化槽、案内板、ベンチ、管理車道等の清掃、草刈り等(随時)
	保守・点検	浄化槽の保守点検・水質検査(12回)
	警 備	区域内巡回
	修 繕	タープ補修、駐車場排水溝修繕
	備品等管理	備品台帳の整備
	安全対策	作業器具の技術研修、救急救命講習会、自衛消防訓練、避難誘導訓練
	その他	芝生管理、植栽木維持(剪定)等
企画運営業務	サービス提供体制整備	接客研修、利用者満足度調査(アンケート)を実施 利用許可申請書をHPからダウンロードできるようにしている
	イベント等ソフト面充実	イベントや施設情報をHPに掲載 主催事業の広報チラシを作成し、マスコミ等を活用した広報を実施
	施設設備等ハード面充実	特になし
	その他	
管理運営体制	職員の能力を育成する接客研修や技術研修等の実施	
コメント	施設の維持管理は適正に実施されている。また、積極的に広報活動を行うなど、適正な企画運営が行われている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査等
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
主催事業の内容や職員対応については、概ね好評を得ている。	今後も、主催事業の内容の充実を図りながら利用者増に努める。

5 総合評価

評価コメント	主催事業は、参加者へのアンケート調査において好評を得ている。また、施設の維持管理も適正に行われており、概ね良好な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	利用者の増加に向けた更なるイベントの充実やPRが必要である。