

# 各部会報告 ①デジタルガバメント部会

## 主な取組

### 【行政手続のオンライン化】

○56手続(申請件数ベース約7万件)を対象に支援

### 【業務効率化(AI・RPAの活用促進)】

○29業務にRPA、AI-OCR等のICTツールを導入

○AI議事録作成支援で約6,700時間の削減効果 (R5.2時点)

### 【DX推進人材育成】

○国家試験受験支援事業 → 応募者数 61名(延べ)

○職員向けデジタル研修 → 受講者数 1,483名(延べ)

### 【その他】

○令和7年度当初からの次期文書管理システム運用開始に向け、システムの仮構築と運用テストを実施

○電子契約システム(3システム)を使った利用実証を実施

○生成AIの利用実証を基にガイドラインを策定し本格利用に向けた検討中

○アナログ規制の見直しに向けた課題調査及び見直し方法の検討を実施

項目／分野	KPI (令和6年度末の目標)	現状 (令和5年度末の状況)
行政手続オンライン化	・ オンライン手続数 +30手続 (総申請件数ベース(約67万件)の70%をカバー)	・ +11手続 (総申請件数ベース約50%カバー ※昨年度比 約2%増加)
業務効率化 (AI・RPAの活用促進)	・ ツール導入業務数 +100業務	・ +29業務 (RPA:22業務、AI-OCR:5業務(RPA併用含)、その他:5業務)
テレワークの推進	・ テレワークを実施したい職員の制度及び 環境への満足度 70%以上	・ 職員アンケート実施中 (※R6.3月に実施。年度内結果公表予定。)
DX推進人材育成	・ 国家試験合格者等 +100名	・ +33名 (ITパスポート28名、基本情報技術者3名、応用情報技術者1名、 情報セキュリティマネジメント1名)

# 各部会報告 ②暮らしと教育・文化部会

## 主な取組

### 【福祉・保健／医療・介護】

- ICT機器等の導入支援・補助
  - ⇒ 199の介護事業所へ交付決定
  - ⇒ 5医療機関で導入（R4年度：4、R5年度：1）
- 中山間地域におけるICTを活用した医療の推進
  - ⇒ 美郷町においてオンライン診療効果検証を実施

### 【防災】

- 小規模河川の洪水浸水想定区域図作成（180／469）
- 土砂災害危険度情報 1 kmメッシュでの提供

### 【地域交通】

- MaaS利用エリアの拡大
- コミュニティバスのデマンド化実施

### 【環境】

- SNS活用によるPM2.5等の情報提供

### 【教育】

- ICT教育エリアミーティングの開催（2回×7エリア）



MaaSイメージ

項目／分野	KPI（令和6年度末の目標）	現状（令和5年度末の状況）
福祉・保健 医療・介護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間外労働時間が960時間超の医師を雇用する医療機関 16(R4)→10以下</li> <li>・300の介護事業者への新規支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3医療機関 (R6.4月時点見込)</li> <li>・199事業者へ支援 (R6.2月時点)</li> </ul>
防災	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村等との防災情報共有運用フローの確立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共有運用フロー確立</li> </ul>
地域交通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・MaaS利用エリア 2 → 4 地区</li> <li>・コミュニティバス運行中市町村(24)におけるデマンド化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4エリアへ拡大済</li> <li>・22市町村</li> </ul>
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSによるPUSH型の情報提供</li> <li>・HP「みやざきの環境」アクセス件数：340,000件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS活用によるPM2.5等の情報提供</li> <li>・235,782件（R6.1時点）</li> </ul>
教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICT教育に関する協議会の開催：2回×7エリア</li> <li>・BPRに向けたシステム導入検討の完了</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2回×7エリアで開催済</li> <li>・導入の検討・準備</li> </ul>

# 各部会報告 ③地域産業部会

## 主な取組

### 【共通】

- 産業DXサポートセンターの開設 ⇒ 相談件数：348件（12月末現在）
- DXセミナー ⇒ 6回開催、申込者620名
- 産業デジタル実装支援補助金 ⇒ 採択合計51件、1億3,549万円

### 【スマート農水産業の推進】

- 普及指導員・JA営農指導員等を対象とした研修開催 ⇒ 延べ146名参加
- スマート農業技術導入のための補助事業 ⇒ 23件

### 【スマート林業の推進】

- 森林クラウドシステムの機能拡張  
⇒ 小林市、串間市のレーザー計測データを追加
- ドローン、レーザ計測器等を活用した森林調査 ⇒ 調査面積 約50ha

### 【インフラDXの推進】

- BIM/CIM業務の試行 ⇒ 2件
- 建設ICT研修の開催 ⇒ 14回開催、284名参加



DX相談会の様子

### 【商工・観光業のデジタル化の推進】

- 商工業者等へのITツール導入補助  
⇒ 採択合計4グループ  
(1グループ当たり6～9事業者が連携)
- 宿泊業者へのDX機器の導入補助  
⇒ 66件採択

項目／分野	KPI（令和6年度末の目標）	現状（令和5年度末の状況）
共通	・ 県の支援によりデジタル化に取り組む事業者数：250者増	・ 154者増（R6.1時点）
スマート農水産業の推進	・ スマート農業・畜産業導入戸数：510戸増	・ R5年度実績未定（R6とりまとめ予定） (参考)スマート農業技術導入のための補助事業実施：23件
スマート林業の推進	・ 林業イノベーションに取り組む事業体数：4者増	・ R5年度実績未定（R6とりまとめ予定）
インフラDXの推進	・ ICT活用工事実施件数：200件以上増 ・ CCUS活用工事基準達成：7割以上	・ 80件（R5.9時点） ・ 6割（R5.8時点）
商工・環境業のデジタル化の推進	・ 基本情報技術者資格取得者数(県の研修受講者)：10人増 ・ IT導入やECコンサル等の支援先のEC売上高比率：10%増	・ 4人増（R6.3時点） ・ R5年度実績未定（R6とりまとめ予定）

## 主な取組

### 【情報通信基盤に関する国への要望】

- 全国知事会や全国都道府県情報管理主管課長会を通じて、中山間地域における光ファイバや5G等について、維持・整備ができるよう国の支援を要望

### 【情報リテラシー向上のための研修会等の実施】

- 高齢者を対象にしたスマートフォン教室の開催（3回）
- ネット利用時のトラブルに関する出前講座等の開催（173回）
- 学校での情報モラル教育の充実のため、発達の段階に応じた3種類の教材を作成し、各学校に配付

### 【サイバーセキュリティ対策の向上に向けた意識啓発】

- フィッシング詐欺などのサイバー事案などセキュリティ対策に関する出前講座の開催（660回）
- サイバー事案などに関する注意喚起のチラシを市町村に周知（37回）

項目／分野	KPI（令和6年度末の目標）	現状（令和5年度末の状況）
情報通信基盤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光ファイバの整備済み地域：100%</li> <li>・5Gの人口カバーエリア率：96%</li> <li>・携帯電話サービスの未提供世帯数：0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・99.86%（R4年度末時点）</li> <li>・92.3%（R4年度末時点）</li> <li>・46世帯（R4年度末時点）</li> </ul>
人材育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホ利用に関する講座等の開催：全市町村で開催</li> <li>・スマホ利用に関する講座等の開催：30回以上</li> <li>・デジタル専門人材の確保：2名以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・22の市町村で開催（R6.1月末時点）</li> <li>・176回開催（R6.1月末時点）</li> <li>・専門人材1名</li> </ul>
利用環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サイバーセキュリティ教室の開催：20回以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・660回開催（R5年中）</li> </ul>