



【啓発コーナー】

## ちょっと待て!! そのメール怪しっちゃね?

大手通販会社などを装って、電話をかけさせようとしたり、  
個人情報を入力させようとするメールの相談が増えています。

### 【事例1】

先日、スマートフォンに大手通販会社の名前で、注文した覚えのない商品の注文確認のSMSが届いた。電話番号が載っていたので電話したが繋がらなかった。数時間後、折り返しの電話がかかってきた。どうしたらよいか。

### 【事例2】

先日、スマートフォンに契約先の携帯電話会社から、アカウントが不正利用されているというメールが届いた。あわててメール内のURLを押すと、住所、氏名、携帯番号などの個人情報を入力する画面に切り替わったため入力していった。しかし、クレジットカード情報を入力するようになっていたため不審に思い、その先は入力しなかった。後日、携帯電話会社に確認の問合せをしたところ、そのようなメールは送ってないといわれた。どうすればよいか。



しまった!  
個人情報  
を入力したアリ!!



このようなメールやSMSが届いたら、次の点に気をつけましょう!!

- ★メール内の「URLをクリックしてください」と書いてあっても、絶対に、クリックしない。
  - ★万一、URLをクリックしてしまっても、開いたページに、絶対に個人情報を入力しない。
  - ★メールに「ご不明の時は、こちらに電話を」等と書いてあっても、絶対に電話を掛けない。
- ※とにかく、「身に覚えのない請求」や「個人情報の入力を求めるメール」には「対応しない!」ことが大事です。

自分は大丈夫と思わずに日頃からしっかり注意しよう!!

対応に困ったら、すぐに消費生活センターに相談しましょう!  
**消費者ホットライン ☎188(いやや!)**

### 【生活情報コーナー】

## 2020東京オリンピック・パラリンピックを 4K放送で見よう!!

と、思っているあなたへ、4K放送の視聴方法をお教えます。



### ① そもそも4K放送とは?

4K放送とは、現在のフルハイビジョンのテレビ放送よりも、4倍もきめ細かい映像を見ることができる放送です。その上、表現できる明暗の幅が広がり、人間の目により近い明暗表現や、表現できる色彩も大幅に増えます。つまり、オリンピックやパラリンピックを圧倒的な臨場感で見ることができるテレビ放送だと言えます。

僕も早く  
4K放送見たいな!



### ② 4K放送を見るには?

4K放送は衛星放送(BS・110度CS)で、放送されています。そのため、4K放送を見るには、先ず衛星放送の受信設備を設置する必要があります。その他には、4K放送受信機内蔵テレビか4K放送対応テレビと4K放送受信機が必要です。すでに、衛星放送をご覧になっている方は、テレビ等の準備だけで6つのチャンネルをご覧になれます。その他、県内のケーブルテレビ各社でも、4K放送の配信を行っていますので、詳しくは、各ケーブルテレビ事業者にお尋ねください。

### ③ 4K放送を見る際の注意点!!

4K(BS・110度CS)放送は、現在、17のチャンネル(一部有料放送を含む)が右旋電波と左旋電波という2種類の電波で放送されています。従来のBS放送が受信できる設備をお持ちの方は、右旋電波で放送されている6つのチャンネルは受信できますが、受信設備が左旋電波に対応していない場合は、左旋電波の11のチャンネルを受信するにはアンテナや宅内受信設備交換が必要になります。



わしはもう、  
楽しんどるぞ!

圧倒的な臨場感と迫力で、見る者を魅了する4Kテレビ放送ですが、地上波テレビの地デジ化の時にも発生したように、「このままではテレビが見られなくなる!」という工事を強要したり、受信設備の設置工事等を行う際に、不当に高額な工事費を請求されたりする悪質商法が発生する恐れもあります。

従来の地上波放送や衛星放送(BS・110度CS)は、引き続き放送されますので、「工事をしないと、テレビが見られなくなる」ということはありません。また、工事を行う際は、複数の業者から見積もりを取るなどして、おおよその価格を調べたりしましょう。

なお、総務省やテレビ局が4K放送に関するお金を要求することはありませんし、現在の放送や工事やお金の請求で不審に思ったらお近くの消費生活センターや警察に相談しましょう。

## ちょっと待って! その契約「相談コーナー」



### ご注意! 災害発生後の消費者トラブル

#### 相談事例

自宅に「市役所から来ました。台風被害の義援金を集めています」と男性が訪ねてきた。名前も名乗らず、名刺等もなかったので「市役所に電話して確かめる」と言うので帰っていった。

#### センターからのアドバイス

- ・ 公的機関が義援金を戸別訪問で募ることはありません。また「被災地支援のために投資してほしい」など、親切心に付け込むような悪質勧誘もみられます。「話の内容が怪しい」などと思った場合は、耳を貸さないでください。

出典2020年版「くらしの豆知識」(国民生活センター)P46-47



### インターネットでのチケット 転売に関するトラブル

#### 相談事例

コンサートのチケットを、チケット転売サイトで購入した。購入後にチケットについて調べると、転売されたチケットでは入場できない場合があると記載があった。チケット転売仲介サイトで購入する時には明らかな表示はなかった。

#### センターからのアドバイス

- ・ チケットを購入する際は公式チケット販売サイトかどうか、価格や手数料が高額でないかや、キャンセルに関するルールを十分に確認してから購入しましょう。  
※「チケット不正転売禁止法」により、販売価格を超える金額での転売は禁止されています。
- ・ 転売チケットを購入する際は、興行主等のチケットの規約で第三者への譲渡や転売が禁止されていないか、また、入場時の本人確認が必要かなどを確認しましょう。
- ・ チケット代金を支払ったのに、チケットは届かず、相手との連絡も取れなくなったなど、お金をだまし取ることが目的であると疑われる場合は、すぐに警察に相談してください。



## 【お知らせコーナー】

最寄りの相談窓口(市町村の相談窓口又は県消費生活センター)につながります。

### 消費者ホットライン ☎188(いやや!)

#### 各地域の相談窓口のご案内

宮崎市及び郡城市以外の窓口は12:00~13:00を除きます。

|                    |               |                |
|--------------------|---------------|----------------|
| ● 延岡市消費生活センター      | ☎0982-22-7056 | 月~金 8:30~17:15 |
| ● 日向地区広域消費生活センター   | ☎0982-55-9111 | 月~金 8:30~17:15 |
| ● 西都児湯消費生活相談センター   | ☎0983-23-2110 | 月~金 8:25~17:10 |
| ● 宮崎市消費生活センター      | ☎0985-21-1755 | 月~金 8:30~17:00 |
| ● 日南串間消費生活センター     | ☎0987-23-4390 | 月~金 9:00~16:00 |
| ● 西諸県地域消費生活相談窓口    | ☎0984-23-1179 | 月~金 9:00~16:00 |
| ● 都城市消費生活センター      | ☎0986-23-7154 | 月~金 9:00~16:00 |
| ● 三股町福祉・消費生活相談センター | ☎0986-52-0999 | 月~金 9:00~16:00 |

#### 宮崎県消費生活センター相談専用電話のご案内

来所される場合は必ず事前にお電話ください。

|                   |               |                                  |
|-------------------|---------------|----------------------------------|
| ● 宮崎県消費生活センター     | ☎0985-25-0999 | 月~金 9:00~17:00<br>土曜日 9:00~17:00 |
| ● 宮崎県消費生活センター都城支所 | ☎0986-24-0999 |                                  |
| ● 宮崎県消費生活センター延岡支所 | ☎0982-31-0999 |                                  |

※終了時刻の30分前までにお電話ください

### 出前講座のご案内



【高齢者講座】



【若年者講座】

#### テーマ

- くらしの中の契約
- 悪質商法から高齢者を守る
- 整理収納
- 知っておきたい食品表示
- クリーニングのかしこ利用法

消費生活に関するトラブルや悪質商法に巻き込まれないように、注意を呼びかける「出前講座」を行っています。職場の研修や高齢者クラブ、自治会、PTA、学校など県内どこへでも伺います。詳しいことは、お近くの県消費生活センターへお問い合わせください。

出前講座問合せ 【消費生活センター】 【都城支所】 【延岡支所】  
☎0985-32-7171 ☎0986-24-0998 ☎0982-31-0998

#### 消費者教育コーナー新設のご案内

県消費生活センターのホームページに、消費者教育コーナーを設けています。教材や実践事例などの資料を掲載していますので、消費者教育に携わっていらっしゃる方、興味のある方は、是非一度、ご覧ください。

#### 宮崎県消費生活センターホームページは

こんなのアリ?

Q検索



本紙に関するお問い合わせは ☎0985-32-7171(代表)