



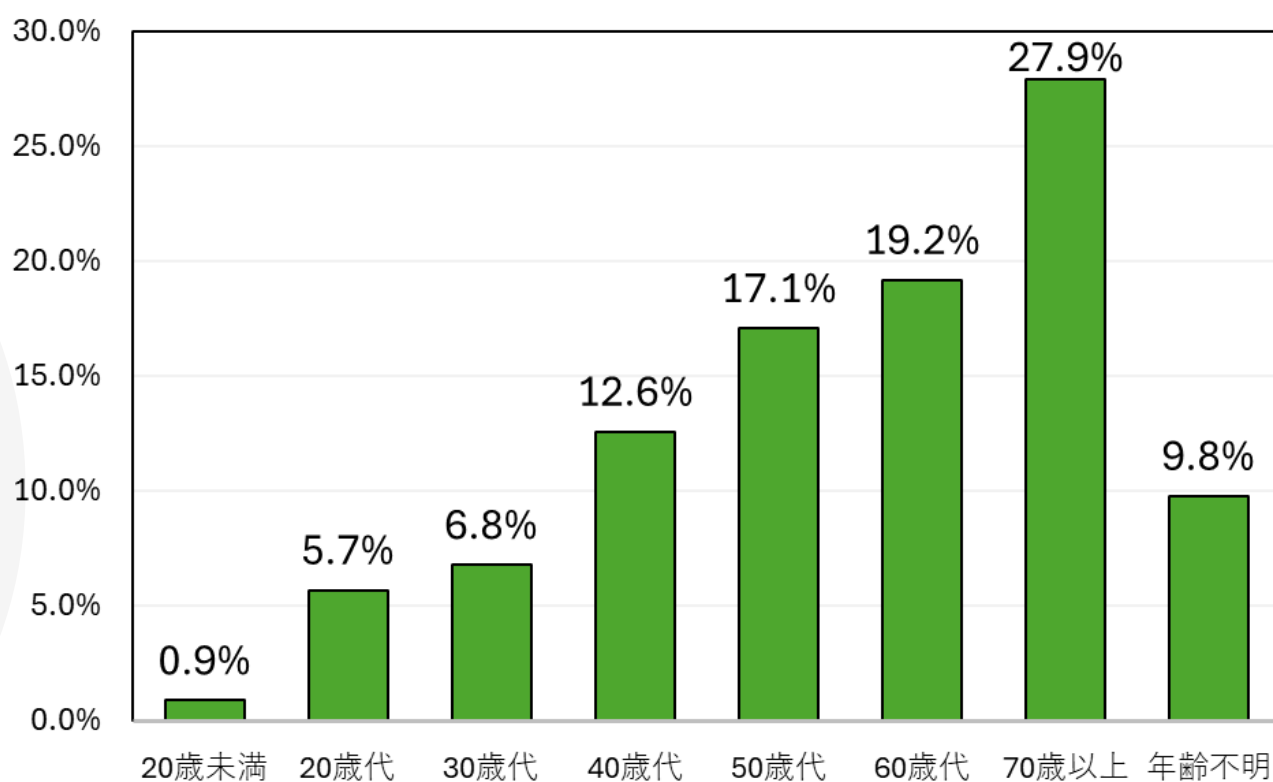
## 令和5年度の消費生活相談の概要

## 1 相談受付件数

令和5年度に宮崎県消費生活センターに寄せられた相談の受付件数は、**4,833件**でした。このほか、**市町村の消費生活相談窓口**にも、**4,981件**の相談があり、**県全体では9,814件**の相談が寄せられました。

## 2 苦情相談状況(県センター)

## (1) 相談者(契約当事者)の年代



## (2) 苦情の多い主な品目

順位	品名	件数	主な相談内容
1 (1)	商品一般	526 (485)	大手事業者を名乗る不審メール
2 (2)	化粧品	303 (357)	定期購入の解約時のトラブル
3 (3)	役務その他	244 (279)	パソコンのセキュリティサポート詐欺
4 (4)	健康食品	210 (167)	定期購入の解約時のトラブル
5 (5)	レンタル・リース・賃借	185 (160)	アパート退去時の敷金・修繕費トラブル
6 (7)	融資サービス	165 (132)	消費者金融の消費者ローン・多重債務・自己破産

( )は昨年度の数値

## (3) 特殊販売形態別の苦情件数

順位	販売購入形態	件数	主な相談内容
1	通信販売	1,651	化粧品、健康食品
2	訪問販売	327	住宅工事、書籍、印刷物
3	電話勧誘販売	298	魚介類、インターネット通信サービス
4	訪問購入	50	アクセサリ、和服
5	マルチ・マルチまがい取引	44	化粧品、ファンド型投資商品
6	その他無店舗販売※	18	家具、寝具

※ その他無店舗販売：移動販売車、展示会等通常の店舗以外での販売

契約トラブルなど「こんなのアリ?」と思ったら消費生活センターにご相談ください。

【相談専用電話】

宮崎県消費生活センター

0985-25-0999

都城支所

0986-24-0999

延岡支所

0982-31-0999

【消費者ホットライン】



(お近くの相談窓口(市町村または県消費生活センター)にナビダイヤルでつながります。)