

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和3年度)

調査表

施設名	宮崎県スポーツ施設 (宮崎県体育館・宮崎県ライフル射撃競技場・ 宮崎県総合運動公園有料公園施設)
指定管理者	宮崎県体育・スポーツ振興グループ 代表構成員 公益財団法人宮崎県スポーツ施設協会 構成員 公益財団法人宮崎県スポーツ協会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
県所管部課	教育庁スポーツ振興課

1 施設利用状況

指標	R3	R2	R1	増減理由等
施設利用者数(単位:人)	747,762	581,305	1,556,645	令和2年度から引き続き新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため施設が閉鎖するなど影響は受けているものの、各種大会やイベント開催が、観客の制限や感染症対策徹底のもと徐々に回復傾向になったことで、利用人数で166,457人の増、利用料金で10,715,601円の増、有料駐車場台数で7,124台の増となった。なお、申請件数が減少している理由は、大会等が多く開催されたことにより、一般利用者の申請件数が減少したことが影響している。
申請件数(単位:件)	10,379	11,650	8,264	
有料駐車場台数(単位:台)	103,542	96,418	177,530	
施設利用料金収入(単位:円)	84,388,438	73,672,837	113,982,247	
コメント	利用者数及び利用料金収入は、令和2年度と比較増加しているが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設閉鎖等の影響があったことから、コロナ禍以前と比較すると、依然として少ない状況である。引き続き、多くの利用者が安全安心に利用できるよう、感染症対策を徹底し、適切な管理運営を行いながら、利用者数や利用料金収入の増加に努めて行く必要がある。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R3	R2	R1	支出	R3	R2	R1
指定管理料	325,717	312,401	291,108	人件費	151,481	148,969	147,200
自主事業収入	2,216	2,091	6,226	維持管理費	113,142	108,227	117,797
利用料金収入	84,389	73,673	113,982	消耗品	20,874	20,088	17,609
雑収入	2,747	399	206	光熱水費	101,836	82,930	101,609
業務受託収入	36,061	33,660	0	修繕費	15,076	13,847	11,228
				租税公課費	15,107	15,201	14,282
				県納付金	0	0	641
				工事請負費	34,978	33,660	0
合計(①)	451,130	422,224	411,522	合計(②)	452,494	422,922	410,366
収支差額(①-②)	-1,364	-698	1,156				
コメント	新型コロナウイルス感染症の影響による、利用料金収入の不足、自主事業(スポーツ教室、競技大会等)の中止などにより、管理運営のために必要な収入が不足する中で、補正予算による指定管理料増額や、指定管理者による経費削減により、収支差額の悪化を抑えられている。引き続き、施設利用状況や収入状況を踏まえた計画的な業務遂行に努めていく必要がある。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和3年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容
清掃	日常清掃、武道館オイル塗布(年1回)、県体育館競技場クリーニング(月1回)、定期清掃(週1回)
保守・点検	消防設備等点検(年2回)、非常用発電機負荷試験(県体育館:年1回)、空調設備等保守点検、電気工作物点検、人工登攀壁点検(年1回)他
警備	夜間常駐警備、有料駐車場車両誘導整理、機械警備(硬式野球場、木の花ドーム、ライフル射撃競技場)
修繕	<b>武道館</b> …機械室貯湯槽膨張タンク他修理、同真空ボイラー溶解栓取替、同温水ポンプベアリング交換、同真空ヒーター修理、相撲場前排水ポンプ動力盤修理、大手門塗装修理、正面階段照明修理、相撲場デジタル時計修理、スポット型感知器他消防設備修理。 <b>サンマリン</b> …光電式スポット型感知器他消防設備修理、サンライズブルペンシャッター修理、転圧ローラー修理。 <b>ドーム</b> …誘導灯他消防設備修理。 <b>陸上</b> …跳躍砂場排水設備修理、誘導灯他消防設備修理、3階放送室空調設備交換修理。 <b>軟式野球場B</b> …選手入口扉修理。 <b>合宿所</b> …ガス設備修理、誘導灯他消防設備修理。 <b>ひむか</b> …3塁側作業入口扉修理。 <b>水泳場</b> …屋外スピーカー受信機他消防設備修理、濾過ポンプ修理、滅菌機タッチパネル交換修理。 <b>自転車</b> …散水栓漏水修理。 <b>屋内練習場</b> …壁掛け電波時計修理、天井部ネット修理、電動シャッター修理。 <b>テニスコート</b> …照明交換修理。 <b>園内</b> …駐車場排水樹修理、外灯修理、県民歌通り漏水調査。 <b>県体育館</b> …別館2、3階パーテーション交換修理、庇軒天モルタル剥離修理、駐車場マンホール際アスファルト修理、消防法による浴室改修修理、消防用貯水槽他消防設備修理。
備品等管理	備品点検(月1回)、貸出前機能点検、競技備品の設置及び撤収指導・支援、修理等
安全対策	日常目視点検、各月安全点検、災害マニュアル点検、食品安全講習会、AED取扱い講習、防疫マット設置、新型コロナウイルス感染防止対策(非接触型体温計、手指消毒液増設及び使用器具等の利用前後消毒等)、換気の徹底
その他	グラウンド整備、芝刈り、床板の点検整備、植栽の剪定、駐車場管理、オーバーシード、その他の維持管理、専門業者と情報を共有しスキルの向上を図る。

企画運営業務	サービス提供体制整備	年末年始施設開放(12/29、30及び1/2、3)、休園(館・場)日の開放、無料コインロッカー、レンタサイクルの提供、インターネットによる施設空状況及び駐車場混雑予想の表示、聴覚障がい者筆談電子パッド設置、AED設置、氷の提供、競技用消耗品等の提供、案内リーフレットの提供、武道館トレーニングルームへWiFi新設。
	イベント等ソフト面充実	各種スポーツ教室及び競技大会を7事業実施。新型コロナウイルス感染拡大防止のため9事業中止。施設環境改善事業(2事業)
	施設設備等ハード面充実	感染拡大防止用検温器の増設、武道館トレーニングルームのバーベル・ラック・スミスマシン購入・更新、オーバーシード施工施設の害鳥からの食害防止器具設置、陸上競技場投てきサークル用シート更新、県体育館のソフトテニス用ネット3組・バレーボール用公式ネット3組更新
	その他	地域への広報活動、職員技能研修、資格取得研修、交通安全期間中の街頭指導
管理運営体制		職員研修及び資格取得、ホームページによる情報公開、衛生管理者及び産業医を選任し衛生委員会を開催(月1回)、作業従事職員に対する安全管理研修(月1回)、外部講師を招いた障がい者対応講習会を実施、AED取扱い研修を実施。
コメント	協定書等に基づき、施設の維持管理が適正に行われている。また、利用者サービスの向上を図るために、サービス提供体制や施設設備の整備を行っている点が評価できる。引き続き、適切な管理運営を行いながら、より良いサービスの提供に努めていく必要がある。	

#### 4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(10月及び3月に実施 延331件)	
	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	職員の接遇・対応の評価は非常に高いものの、空調設備の導入やトイレの洋式化など施設・設備に対する改善・新設要望が多い。	継続的に接遇・対応の向上を目指しながら、指摘された改善・補修を可能な限り修理するとともに、県へ報告し情報を共有した。
	利用者サービスの一環で設置している設備に不備が発生していた。	早急に購入・修理し対応した。
	トレーニングルーム備品の老朽化や新規購入の希望多い。	ラック・重量バーベル(~40kg)・スミスマシンの新規購入。

#### 5 総合評価

評価コメント	協定書等に基づき適正な管理運営が行われている。また、新型コロナウイルス感染症の影響がある中においても、感染症対策を徹底し、利用者サービスの向上に努めている点が評価できる。
今後の課題と対応	利用者や社会のニーズに応じたより質の高い利用者サービスを提供できるよう、県やその他関係機関と連携しながら、より良い管理運営体制を整えていく必要がある。また、老朽化が進む施設について、日常点検や修繕、整備等の対策を引き続き行い、利用者の安全確保や利便性の向上を図っていく必要がある。