

質問回答書 医療・福祉分野における物価高騰対策緊急支援事業受付等業務委託 企画提案競技

令和4年11月14日更新

No	質問内容	回答
1	<p>業務の処理に関し発生した損害のために必要となった経費は、無制限で受託者が負担することになるのでしょうか。</p> <p>それとも、契約委託料の範囲内での経費負担となるのでしょうか。</p>	<p>受託者の責任により発生した損害賠償は、原則として、全額受託者負担となることを想定しています。</p>
2	<p>申請書や申込フォームに医療機関・児童養護施設を特定する番号はありますか。</p>	<p>施設を特定する番号として「みやぎ医療ナビ機関コード」や「受診券用施設等番号」等が想定されますが、現時点では申請書や申請フォームへの入力を求める予定はありません。</p>
3	<p>重複チェックは許可番号や事業所番号をチェックするということで問題ないでしょうか。</p>	<p>現時点では医療機関、児童養護施設については、申請書や申請フォームにて許可番号や事業所番号の入力を求める予定がないため、事業所名や事業所所在地等で重複チェックすることになります。その他の施設等についてはお見込みのとおりです。</p>
4	<p>審査の内容をご教授ください。特に、添付書類については添付有/無の確認だけでよいのか、内容の確認が必要でしょうか。</p>	<p>県から受託者へ提供する予定の「対象施設等一覧」をもとに対象施設であることをチェックし、重複申請、入力漏れや不備等の確認・補正をしていただくこととなります。添付書類については、申請内容との整合確認が必要となります。</p>
5	<p>医療機関等の申請時添付書類に「事業所の実施状況がわかる書類」とありますが、具体的にはどのような書類がありますか。</p>	<p>施術所の場合、R4.4月以降の保険適用の施術をしたことが分かる書類の写しや施術に関する請求書・帳簿等、助産所の場合、市町村への請求書（委託分）、思春期教室等依頼文（相手への請求書）、出産一時金請求書類等のうちいずれかの書類の写しを想定しています。</p>

6	<p>想定申請件数を教えてください。</p>	<p>全事業所（医療機関等約2,600施設、薬局約600施設、介護事業所・施設等約2,900施設、障がい福祉事業所・施設等約1,800施設、保育所等約600施設、児童養護施設等約60施設）からの申請を想定しています。</p>
7	<p>郵送分の受付締切は2月17日ということよろしいですか。</p>	<p>郵送分については、令和5年2月17日必着とする予定です。</p>
8	<p>申請データの納品はどのようなスケジュール・サイクルを想定されていますか。</p>	<p>令和5年1月20日までの申請データを令和5年1月27日までに、令和5年2月17日までの申請データを令和5年2月24日までに納品いただくことを想定していますが、提案書において、より効率的なスケジュール・サイクルをご提案いただいてもかまいません。</p>
9	<p>紙の申請書の返送先は、宮崎県様になりますか？それとも委託業者に直接送られてくるのでしょうか。</p>	<p>紙申請の送付先は、受託者となることを想定しています。</p>

10	申請額の算出方法を教えてください。	<p>申請額は、以下のとおり定額にて支給する予定です。</p> <p><b>【医療機関等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・病院・有床診療所（4床以上） 30千円×床</li> <li>・有床診療所（4床未満） 1事業所 100千円</li> <li>・無床診療所（医科・歯科） 1事業所 100千円</li> <li>・施術所・助産所 1事業所 50千円</li> </ul> <p><b>【薬局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1事業所 50千円</li> </ul> <p><b>【介護事業所・施設等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所系 15千円×定員</li> <li>・通所系 1事業所 150千円</li> <li>・訪問系 1事業所 50千円</li> </ul> <p><b>【障がい福祉事業所・施設等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・居住系 15千円×定員</li> <li>・通所系 1事業所 150千円</li> <li>・訪問系 1事業所 50千円</li> </ul> <p><b>【保育所等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1,900円×定員</li> </ul> <p><b>【児童養護施設等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>15千円×定員</li> </ul>
11	コール（受電）は、どれくらいの件数かかってくることを想定されていますか。	<p>医療・福祉分野における物価高騰対策緊急支援事業は新規事業であり、受電件数の想定ができないため、提案者において、過去の同様の受託実績等を踏まえ、検討をお願いします。</p>
12	貴県からの対象事業所への案内はいつどのような方法でされる想定ですか。	<p>県からは、12月上旬までに県庁ホームページ、文書、メールにて申請受付の事前案内をし、申請受付開始についても、同様の方法で案内することを想定しています。</p>

13	<p>コールセンターの電話番号の種類については指定がございますでしょうか。特に指定がない場合は、フリーダイヤルを使用しても差し支えはございませんでしょうか。</p>	<p>特段指定はありませんので、提案者において検討をお願いします。</p>
14	<p>コールセンター受付時間外に時間外をお知らせするアナウンス等の設定は必要でしょうか。</p>	<p>特段設定の必要はありませんので、提案者において検討をお願いします。</p>
15	<p>申請の受付に関して、全体の2割程度を郵送で受け付ける想定とありますが、周知広報を行う際に郵送での申請方法も告知する予定でしょうか。それとも、告知は行わずに問い合わせがあった事業者のみ申請方法を伝える想定になりますでしょうか。</p>	<p>申請方法は原則、電子申請とし、やむを得ない事情により電子申請ができない場合は郵送にて提出することができることを周知する予定です。</p>
16	<p>薬局など支店等を複数持つ事業者については支店等の事業所ごとに申請を受け付ける想定でしょうか。それとも一つの事業者として申請を受け付ける想定でしょうか。</p> <p>上記に関連し、薬局の許可番号など申請者を区別するための番号に関して、支店が複数ある場合などは各支店ごとに番号が割り振られている想定でしょうか。</p>	<p>申請に当たっては、基本情報として事業者（法人等）情報を入力し、続けて一つまたは複数の対象事業所情報を入力する申請フォーム・様式を想定しているため、事業者（法人）ごとまたは事業所ごとのどちらでも申請可能とする予定です。</p> <p>また、許可番号等については、医療・福祉分野における物価高騰対策緊急支援事業の対象となる事業所・支店ごとに許可番号等があります。ただし、仕様書に記載のとおり、医療機関、児童養護施設、有料老人ホーム等については、申請に当たって、許可番号等の入力を求める予定はありません。</p>
17	<p>申請書は申請先区分（医療機関、薬局等）により各々で分かれるのでしょうか。サンプルがありましたらご提示をお願い致します。</p>	<p>申請書は分野（医療機関・薬局等）ごとに入力・申請項目が異なるため、申請書も分野ごとに作成する予定です。サンプルは、現在作成中であるため提示できませんが、申請書は、業務委託仕様書の「5 業務委託の内容」(1)の「申請時に入力が見込まれる項目」を申請項目とする予定で、基本情報として事業者（法人等）情報を記入し、続けて一つまたは複数の対象事業所情報を記入する様式を想定をしています。</p>

18	申請先区分により入力する項目が異なりますが、納品データは1種類（全ての必要項目が入ったレイアウト）で良いですか。	データ様式は1種類でかまいませんが、分野ごとにデータ作成いただくことを想定しています。
19	準備状況によりWEBの開設は、申請受付開始から多少遅れてもよろしいでしょうか。	令和4年12月16日には申請受付が開始できるよう、申請システムの構築をお願いします。