



地域で始める移動支援
手順書

令和4年3月

宮崎県 中山間・地域政策課

第1章	はじめに	1
(1)	手順書の目的.....	1
(2)	本書で想定している移動手段.....	1
(3)	本書で示すお試し運行までの検討事項.....	2
第2章	検討の進め方	3
2-1	検討の流れ.....	3
(1)	全体フロー.....	3
(2)	勉強会を開催する.....	4
(3)	検討チームをつくる.....	4
第3章	地域の現況を把握する	5
3-1	既存の公共交通の状況把握.....	5
3-2	移動ニーズの調査.....	7
第4章	運行の方法を考える	11
4-1	運行の内容を考える.....	12
(1)	対象者をどうするか.....	12
(2)	運行エリア・目的地をどうするか.....	13
(3)	運行形態をどうするか.....	14
(4)	運行頻度をどうするか.....	17
(5)	利用者負担額とドライバーへの報酬支払をどうするか.....	18
(6)	使用車両・台数をどうするか.....	20
(7)	使用車両はどのように用意するか.....	21
4-2	運行体制を考える.....	22
(1)	運行体制と役割.....	22
(2)	予約受付方法をどうするか.....	27
(3)	予約管理の方法はどうか.....	28
(4)	ドライバーの配車調整をどうするか.....	29
	利用者負担額の収受方法.....	30
(5)	30	
(6)	安全管理.....	31
第5章	運行するための予算、道具を確保する	34
5-1	準備、実証運行、本格運行 にかかる費用について.....	34
(1)	初期費用.....	34
(2)	維持費用.....	35
(3)	収支計画.....	36
(4)	財源確保・補助制度.....	38
第6章	お試し運行をやってみる	39
6-1	全体の流れ.....	39

6-2	お試し運行の進め方.....	40
(1)	本格運行移行の目標値を設定する.....	40
(2)	交通事業者と協議をする.....	40
(3)	車両や備品の購入・保険契約・安全講習受講.....	41
(4)	住民への周知・利用登録開始.....	41
(5)	運行状況・利用状況を記録する.....	42
(6)	利用者の意見を把握する.....	43
(7)	本格運行移行の判断.....	44
第7章	いよいよ本格運行.....	45
7-1	全体の流れ.....	45
7-2	本格運行の進め方.....	46
(1)	目標値を設定する.....	46
(2)	地域公共交通会議等で合意を得る.....	46
(3)	運輸支局へ自家用有償旅客運送の登録手続きを行う.....	48
(4)	運行状況・利用状況を記録する・利用者の意見を把握する.....	50
(5)	運行内容を見直す.....	50
第8章	参考資料.....	51
(1)	参考となる web サイト.....	51
(2)	県内外の事例紹介.....	56
(3)	参考様式.....	62
(4)	関連する組織、団体、行政窓口などのまとめ.....	66