

4 株式会社 SmileGym

【代表者】代表 上園 将己
【所在地】都城市早水町32-8
【電話番号】0986-70-0333
【ホームページ】<https://smilegym.jp>
【業種】児童福祉事業

【経営革新計画承認日】令和5年3月29日

【経営革新承認期間】5年

【経営革新計画テーマ】

情報の一元管理による高品質なスポーツ療養サービスの提供

【経営革新計画の概要】

当社は、児童福祉法に基づく通所支援サービスとして、児童発達支援事業及び放課後等デイサービス事業を行っており、障がい者手帳や受給者証を持っている未就学児及び就学時を対象に、スポーツを通じてソーシャルスキルを育てるスポーツ療育スクールを運営している。

現在、日常業務においては、スタッフの個々のスマホでラインやグーグルを使って日常業務の管理を行い、利用者への情報提供はメールで行っているが、情報の共有や業務の効率化等において課題があったことから、業務の効率化及びサービスの高品質化を図るために経営革新に取り組むこととなった。

今回取り組む新事業は、会員の利用状況・計画書作成・会員管理・請求業務等がそれぞれのアプリやメール機能などを活用していることにより、業務が煩雑になっていることからこれらの業務を一元管理する当社のオリジナルシステムを構築することで、業務の効率化を図るとともに、スタッフ間で共有できる情報の量や質が向上することで、これまで以上に児童個々の個性や成長段階にあったメニューを提供することができるようになるなど、より高品質なサービスの提供が可能となる。

