

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和4年度)

調査表

施設名	特別史跡公園西都原古墳群
指定管理者	一般財団法人 みやざき公園協会
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日(3年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室

1 施設利用状況

指標	R4	R3	R2	増減理由等
特別史跡公園西都原古墳群 (単位:人)	32,264	30,053	32,785	新型コロナウイルス感染症対策の制限緩和等の影響もあり、利用者数が増加した。
コメント	積極的に周辺施設・地域団体等とのイベントを実施し、ボランティアとして市主催イベント等に参加するなど地域連携の強化に努めているほか、古墳の見学や遠足による来園に合わせて適宜草刈を行うなど公園の魅力を最大限利用できるよう取組を行っている。引き続き、利用者増加に繋がる事業の展開が期待される。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R4	R3	R2	支出	R4	R3	R2
指定管理料	30,240	30,549	28,153	人件費	11,966	11,986	11,937
自主事業等	9	12	6	需要費・役務費等	4,373	4,334	4,451
				委託料・使用料等	10,581	11,006	9,958
				経費	3,513	3,636	3,311
				自主事業等支出	21	20	38
合計(①)	30,249	30,561	28,159	合計(②)	30,454	30,982	29,695
収支差額(①-②)	-205	-421	-1,536				
コメント	大型機械やリモコン式草刈機を利用することで業務の効率化を図っているほか、刈草などの植物発生材をマルチング材とするなどエコ推進に寄与している。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和4年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	園内清掃、駐車場清掃、トイレ清掃(午前と午後2回実施)
	保守・点検	浄化槽点検(月1回)、園内施設安全点検(年3回)、照明点検(月15回)
	警備	巡回パトロール、夜間巡回警備、異常気象時巡回
	修繕	西都原公園内漏水修理、各地区トイレ修理
	備品等管理	—
	安全対策	労働災害防止対策会議(月1回)、宮崎市消防局講座(応急手当、救命処理)
	その他	植栽管理業務(樹木、芝、草地、花壇等)、施設維持管理業務(園路、トイレ、駐車場、パルカー等)
企画運営業務	サービス提供体制整備	利用者アンケート調査、公園ポスト(常設意見箱)の設置、ガイドマップ作成・配布、ハザードマップの作成・配布、管理マニュアルの整備、職員研修(接遇)
	イベント等ソフト面充実	春の山野草を食べよう(4月)、昆虫観察会(7月)、星空観察会(10月)、ネイチャーゲーム(12月)、凧あげ体験会(中止)、星空観察会(中止)
	施設設備等ハード面充実	案内板の修正作業
	その他	自主事業時のアンケート調査、西都原公園連絡会(月1回)
管理運営体制	職員技能研修、防災訓練(心配蘇生法及びAEDの使用について)、個人情報保護教育、管理運営委員会	
コメント	法令遵守の上、適正な管理が図られるとともに、効果的なサービス改善の取組が数多く行われており、全般的に施設の管理運営は適切に行われている。また、他団体と連携して公園全体の利用者増加のために貢献している。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用者アンケート
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
犬を連れて人が糞の始末をしない。	園内に犬マナーに関する注意喚起の掲示物を設置した。

5 総合評価

評価コメント	公園ポスト(常設意見箱)の設置や、「声かけ運動」、アンケートなどにより利用者の満足度やニーズの把握に努め、随時対応することができている。また、利用者にとって安全で快適な公園施設を提供している。
今後の課題と対応	特別史跡公園という管理地の特殊性により、活動内容に一定の制約を受けるが、工夫しながら公園の特徴を生かしたイベント開催が期待される。