

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和4年度)

調査表

施設名	宮崎県スポーツ施設 (宮崎県体育館・宮崎県ライフル射撃競技場 宮崎県総合運動公園有料公園施設)
指定管理者	宮崎県体育・スポーツ振興グループ 代表構成員 公益財団法人宮崎県スポーツ施設協会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
県所管部課	教育庁スポーツ振興課

1 施設利用状況

指標	R4	R3	R2	増減理由等
施設利用者数(単位:人)	1,324,489	747,762	581,305	昨年から引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため影響は受けているものの、施設の閉鎖はなく、各種大会やイベント開催が、感染症対策徹底のもと徐々に回復傾向になったこと、有観客での大会が開催されたこと及びプロ野球(WBC)合宿が実施されたこと等により、昨年度に比べ利用人数で576,727人の増、申請件数で1,069件の増、利用料金で29,484,191円の増、有料駐車場台数で57,634台の増となった。
申請件数(単位:件)	11,448	10,379	11,650	
有料駐車場台数(単位:台)	161,176	103,542	96,418	
施設利用金収入(単位:円)	113,872,629	84,388,438	73,672,837	
コメント	利用者数及び利用料金収入について、新型コロナウイルス感染症による影響の大きかった令和2、3年度と比較して増加しているものの、コロナ禍依然と比較すると以前として少ない状況である。引き続き、利用者が安全安心に施設を利用できるよう、適切な管理運営を行いながら、利用者数や利用料金収入の増加に努める必要がある。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R4	R3	R2	支出	R4	R3	R2
指定管理料	298,666	325,717	312,401	人件費	158,527	151,481	148,969
自主事業収入	2,875	2,216	2,091	維持管理費	116,904	113,142	108,227
利用料金収入	113,873	84,388	73,673	消耗品	14,245	20,874	20,088
雑収入	10	2,747	399	光熱水費	121,826	101,836	82,930
業務受託収入	0	36,060	33,660	修繕費	7,589	15,076	13,847
				租税公課費	14,464	15,107	15,201
				県納付金	0	0	0
				工事請負費	0	34,977	33,660
合計(①)	415,424	451,128	422,224	合計(②)	433,555	452,493	422,922
収支差額(①-②)	-18,131	-1,365	-698				
コメント	物価高騰やプロスポーツ団体等の利用に伴う施設環境に対する要求水準の上昇等により支出が増加し、一方で利用料金収入が減少していることから、厳しい収支状況にある中で、業務効率化や経費削減等に取り組むことができている。引き続き、経費削減等に取り組むとともに、利用料金収入を増やすための更なる取組が必要である。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和4年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容
清掃	日常清掃、県体育館競技場クリーニング(月1回)、定期清掃(週1回)
保守・点検	消防設備等点検(年2回)、非常用発電機負荷試験(県体育館:年1回)、空調設備等保守点検、電気工作物点検、人工登攀壁点検(年1回)他
警備	夜間常駐警備、有料駐車場車両誘導整理、機械警備(硬式野球場、木の花ドーム、ライフル射撃競技場)
修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・武道館…相撲場本土俵・稽古用土俵修繕</li> <li>・サンマリン…電気室空調設備修繕、壁面防護マット修繕、3塁側膨張タンク修繕、1塁側減圧弁修繕、レフト側フェンス補修、グラウンド用監視カメラ修繕</li> <li>・陸上競技場…コンコース照明修繕、消防設備修繕</li> <li>・ドーム…ガラス修繕</li> <li>・屋内プール…タッチ版パネル用部品修理、漏水箇所修繕</li> <li>・屋外プール…ろ過ポンプ修繕</li> <li>・ひむかスタジアム…記者席仕切り用フェンス補修、ガラス修理</li> <li>・テニスコート…照明制御回路漏電修繕、管理棟下照明設備修繕、管理棟下漏水箇所修繕</li> <li>・投てき場…ネット補修</li> <li>・運動広場…ベンチ及びテーブル修繕</li> <li>・東倉庫…屋根解体修繕</li> <li>・合宿所…消防設備誘導灯修繕</li> <li>・県体育館…消防設備修繕、別館排煙装置部品取替、別館第3排煙窓修繕、会議室エアコン修繕、本館、別館第1非常口ドア修繕</li> </ul>
備品等管理	備品点検(月1回)、貸出前機能点検、競技備品の設置及び撤収指導・支援、修理等
安全対策	日常目視点検、各月安全点検、災害マニュアル点検、食品安全講習会、AED取扱い講習、防疫マット設置、新型コロナウイルス感染防止対策(非接触型体温計、手指消毒液増設及び使用器具等の利用前後消毒等)、換気の徹底
その他	グラウンド整備、芝刈り、床板の点検整備、植栽の剪定、駐車場管理、オーバーシード、その他の維持管理、専門業者と情報を共有しスキルの向上を図る。

企画運営業務	サービス提供体制整備	年末年始施設開放(12/29、30及び1/2、3)、休園(館・場)日の開放、無料コインロッカー、レンタサイクルの提供、インターネットによる施設予約状況及び駐車場混雑予想の表示、AED設置、氷の提供、競技用消耗品等の提供、案内リーフレットの提供、武道館トレーニングルームへWiFi新設。
	イベント等ソフト面充実	各種スポーツ教室及び競技大会を8事業実施。新型コロナウイルス感染拡大防止等のため6の事業を中止。 施設環境改善事業(2事業)
	施設設備等ハード面充実	陸上競技場折りたたみテーブル(10台)、テニスコートネットコード(6本)、サンマリンスタジアムスコアボード表示電源(9台)、武道館トレーニングルーム加湿空気清浄機(3台)、武道館トレーニングルーム飛沫防止パネル(20台)、屋内練習場窓用シート(12枚)更新
	その他	地域への広報活動、職員技能研修、資格取得研修、交通安全期間中の街頭指導
管理運営体制		職員研修及び資格取得、ホームページによる情報公開、衛生管理者及び産業医を選任し衛生委員会を開催(月1回)、作業従事職員に対する安全管理研修(月1回)を実施。
コメント	施設の老朽化が進む中で、協定書等に基づき、適正な施設の維持管理が行われている。また、利用者が安心安全に施設を利用できるよう、新型コロナウイルス感染症対策を十分に行っている。引き続き、適切な管理運営を行いながらより良いサービスの提供に努める必要がある。	

#### 4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(9月及び3月に実施 延419件)	
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等	
職員の接遇・対応の評価は非常に高いものの、老朽化等に伴う施設設備等の評価は低い。	継続的に接遇・対応の向上を目指しながら、指摘された改善・補修を可能な限り修理するとともに、県へ報告し情報を共有した。	

#### 5 総合評価

評価コメント	協定書等に基づき適正な管理運営が行われている。また、利用者満足度調査等を通じて利用者のニーズを把握し、サービス向上に努めている。
今後の課題と対応	施設利用料金収入を増やすための更なる取組が必要である。また、老朽化が進む施設について、日常の点検や修繕等を引き続き行い、利用者の安全確保や利便性の向上を図っていく必要がある。