

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

施設名	青島青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
利用団体数(件)	551	496	310	新型コロナウイルス感染症の第5類移行に伴い、施設利用中止もなく、利用団体数及び利用者数が回復傾向となったが、コロナ禍以前の水準には戻っていない状況である。
延利用者数(人)	48,085	38,064	24,787	
コメント	施設の老朽化に対しては、計画的な修繕を行い、安全性や信頼性をより一層高めるとともに、アスレチック施設やマリンスポーツなど施設の特色を活用した魅力ある主催事業の実施、施設職員の資質向上などを通じ、利用者数の確保を図る。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
指定管理料	133,000	126,400	126,400	人件費	70,037	70,028	68,765
利用料金収入	1,699	1,079	504	光熱水費	11,879	11,594	8,679
その他収入	3,399	3,243	2,540	外注費	29,288	24,722	24,301
				その他	26,838	24,316	27,525
合計(①)	138,097	130,722	129,444	合計(②)	138,042	130,660	129,270
収支差額(①-②)	55	62	174				
コメント	効果的・効率的な事業運営により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年4回床洗浄・ワックス、年2回ガラス清掃等)
	保守・点検	給湯設備維持管理(毎日)、消防設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	カーン修繕、大浴場等シャワー水栓取替、3階宿泊室他照明LED化、フィールドアスレチック修繕、他多数
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)、新型コロナウイルス感染症対策
	その他	
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、青島青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用団体に対するアンケート調査及び利用団体からのヒアリング実施
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
研修内容、職員の対応及び食事については好評を得ている。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。

5 総合評価

評価コメント	コロナ禍で利用団体数及び利用者数とも大幅に減少していたが、令和5年度からは、回復傾向となっている。利用者アンケートでは、研修内容や職員の対応の良さを評価した内容が多く、社会教育施設としての役割を十分果たしていると考えられる。また、施設管理も適切に行われており評価できる。
今後の課題と対応	施設が老朽化しているため、定期的な点検の実施を行うとともに、計画的な施設修繕を図っていく必要がある。