

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

施設名	むかばき青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
利用団体数(件)	465	322	244	新型コロナウイルス感染症の第5類移行に伴い、施設利用中止もなく、利用団体数及び利用者数が回復傾向となったが、コロナ禍以前の水準には戻っていない状況である。
延利用者数(人)	24,856	15,976	12,644	
コメント	施設の老朽化に対しては、計画的な修繕を行い、安全性や信頼性をより一層高めるとともに、登山やトレッキングなどの体験活動や天体ドームを利用した天体観測など施設の特色を活用した魅力ある主催事業の実施、施設職員の資質向上などを通じ、利用者数の確保を図る。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
指定管理料	81,345	81,605	81,605	人件費	41,343	45,185	44,628
利用料金収入	715	407	272	光熱水費	4,121	4,130	3,311
その他収入	1,522	1,047	3,217	外注費	20,692	14,877	14,773
				その他	17,367	18,811	22,308
合計(①)	83,581	83,059	85,094	合計(②)	83,524	83,003	85,020
収支差額(①-②)	57	56	74				
コメント	効果的・効率的な事業運営により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年4回ワックス・水銀灯)
	保守・点検	合併排水施設維持管理(月2回)、消防用設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	施設駐車場白線引き、野外炊飯棟照明LED化、本館西側階段1階他床カーペット貼替え、他多数
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)、新型コロナウイルス感染症対策
	その他	
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、むかばき青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催行事の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用団体に対するアンケート調査及び利用団体からのヒアリング実施
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
研修内容、職員の対応及び食事については好評を得ている。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。

5 総合評価

評価コメント	コロナ禍で利用団体数及び利用者数とも大幅に減少していたが、令和5年度からは、回復傾向となっている。利用者アンケートでは、研修内容や職員の対応の良さを評価した内容が多く、社会教育施設としての役割を十分果たしていると考えられる。また、施設管理も適切に行われており評価できる。
今後の課題と対応	施設が老朽化しているため、定期的な点検を行うとともに、計画的な施設修繕を図っていく必要がある。