

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

施設名	御池青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
利用団体数(件)	319	231	171	新型コロナウイルス感染症の第5類移行に伴い、施設利用中止もなく、利用団体数及び利用者数が回復傾向となったが、コロナ禍以前の水準には戻っていない状況である。
延利用者数(人)	17,230	13,350	10,075	
コメント	施設の老朽化に対しては、計画的な修繕を行い、安全性や信頼性をより一層高めるとともに、登山やトレッキングなどの体験活動や自然災害に対する防災学習など施設の特色を活用した魅力ある主催事業の実施、施設職員の資質向上などを通じ、利用者数の確保を図る。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
指定管理料	75,230	81,570	81,570	人件費	40,313	45,490	43,703
利用料金収入	790	264	285	光熱水費	3,641	3,323	2,866
その他収入	997	671	2,235	外注費	16,687	15,850	18,128
				その他	16,319	17,786	19,325
合計(①)	77,017	82,505	84,090	合計(②)	76,960	82,449	84,022
収支差額(①-②)	57	56	68				
コメント	効果的・効率的な事業運営により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年2回ガラス・ワックス清掃等)
	保守・点検	給湯設備維持管理(年4回)、消防用設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	キャンプ場通路外柵修繕、キャンプ場外灯修繕、玄関前床タイル修繕、浄化槽非常用ポンプ修繕、他多数
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)、新型コロナウイルス感染症対策
	その他	
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、御池青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用団体に対するアンケート調査及び利用団体からのヒアリング実施
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
研修内容、職員の対応及び食事については好評を得ている。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。

5 総合評価

評価コメント	コロナ禍で利用団体数及び利用者数とも大幅に減少していたが、令和5年度からは、回復傾向となっている。利用者アンケートでは、研修内容や職員の対応の良さを評価した内容が多く、社会教育施設としての役割を十分果たしていると考えられる。また、施設管理も適切に行われており評価できる。
今後の課題と対応	施設が老朽化しているため、定期的な点検の実施を行うとともに、計画的な施設修繕を図っていく必要がある。