

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

調査表

施設名	宮崎県ひなもり台県民ふれあいの森
指定管理者	公益社団法人宮崎県森林林業協会
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
県所管部課	環境森林部森林経営課

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
ふれあいの森利用者数(人)	78,793	74,584	66,049	新型コロナウイルス感染症拡大による主催事業の中止がなかったこと、新たな主催事業の取組等により利用者数等が増加した。
オートキャンプ場利用者数(人)	20,561	20,060	13,457	
主催事業参加者数(人)	2,831	1,297	800	
コメント	各利用者数及び参加者数は増加(オートキャンプ場利用者数は過去最高)したものの、ふれあいの森利用者数及び主催事業参加者数は目標値(ふれあいの森:82,000人、キャンプ場17,000人、主催事業:3,700人)を下回る結果となった(事業計画書の計画値を目標値としている)ことから、さらなる利用者拡大に向けた取組が求められる。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
指定管理料	29,500	29,500	29,500	人件費	29,579	30,679	26,877
利用料金収入	37,250	36,221	23,817	報償費	250	224	170
受取負担金	0	0	2,515	旅費	492	272	98
雑収入	421	337	141	需用費	11,172	11,726	13,961
				役務費	1,219	2,810	852
				賃借料	1,639	1,523	1,340
				保険料	392	346	374
				負担金	66	64	75
				委託料	10,449	9,188	7,022
				租税公課	3,790	3,652	2,713
				その他	986	1,131	1,317
				県納付金	7,209	6,694	493
合計(①)	67,171	66,058	55,973	合計(②)	67,243	68,309	55,292
収支差額(①-②)	-72	-2,251	682				
コメント	収入は増加(利用料金収入は過去最高)したものの、委託料の増加等により収支差額はマイナスとなったことから、業務の効率化に努めて経費を削減するなど、収支の改善を図る必要がある。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	森林体育館、宿泊施設、管理車道等の清掃(随時)等
	保守・点検	消防設備点検(年2回)、電気設備保守点検(月1回)、浄化槽保守点検(週1回)、給水施設保守点検(随時)等
	警備	園内巡回、宿直体制による警備(キャンプ場宿泊利用者がある場合)等
	修繕	
	備品等管理	備品台帳の整備
	安全対策	作業器具の技術研修、自衛消防研修、避難訓練等
	その他	芝生管理、植栽木維持(剪定)等
企画運営業務	サービス提供体制整備	通年開園の実施、メンバーズ割引・子育て支援割引制度、ゆったりキャンプ割引制度、利用者満足度調査(アンケート)の実施、ひなもり台利用促進協議会の開催、苦情処理検討委員会の開催等
	イベント等ソフト面充実	企業訪問、イベント案内チラシの発送、新聞・雑誌掲載等による広報活動、スタッフブログ・インスタグラムによる情報発信、年越しキャンプ等主催事業の開催等
	施設設備等ハード面充実	ガードレールの改修
	その他	
管理運営体制	職員の能力を育成する接遇研修等の実施等	
コメント	維持管理業務は施設の清掃等に加えて、職員の技術研修も実施するなど適正に行われている。企画運営業務は各種割引制度や広報活動の実施等、積極的に利用者拡大に向けた取組を行っている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査等
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
施設・設備の管理や職員対応等については概ね高い評価を得ているが、木製遊具について老朽化した遊具撤去、新設の要望がある。	引き続き、県と連携しながら木製遊具の撤去、新設について検討していく(令和4年度事業で一部施設の改修を実施済)。

5 総合評価

評価コメント	マスメディアやSNSを活用した積極的な情報発信、職員の接遇マナー研修の実施、きめ細かな場内整備などを通じて、常にリピーターの確保やサービス向上に取り組んでいる。その結果、利用者からは高い評価を得るとともに、オートキャンプ場は5つ星(最高評価)の認定を受けるなど、良好な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	施設利用者の増加や収支の改善に向けて、イベントの充実や業務の効率化等を図ることが必要である。