

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

調査表

施設名	宮崎県諸県県有林共に学ぶ森
指定管理者	公益社団法人宮崎県森林林業協会
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
県所管部課	環境森林部森林経営課

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
利用者数(人)	476	431	468	新型コロナウイルス感染症拡大による主催事業の中止がなかったことや研修会等利用の増加により、全体の利用者数が増加した。
主催事業参加者数(人)	141	157	209	
研修会等参加者数(人)	335	274	259	
コメント	利用者数全体としては増加したものの、主催事業参加者数については、目標値(主催事業:220人、研修会等:200人)を下回る結果となった(事業計画書の計画値を目標値としている)。利用者増加に向けて、さらなる積極的なPRが必要である。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
指定管理料	2,770	2,770	2,770	人件費	1,938	2,020	1,793
雑収入	123	141	113	報酬費	18	27	18
受取利息	0	0	0	旅費	24	16	16
				役員費	64	67	72
				需用費	622	599	450
				保険料	8	11	14
				委託料	87	87	87
				租税公課	192	189	201
				その他	0	34	6
合計(①)	2,893	2,911	2,883	合計(②)	2,953	3,050	2,658
収支差額(①-②)	-60	-139	225				
コメント	施設の維持管理は適正に実施されている。また、積極的に広報活動を行うなど、適正な企画運営が行われている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	多目的管理棟、管理棟周辺、駐車場、浄化槽、案内板、ベンチ、管理車道等の清掃、草刈り等(随時)
	保守・点検	浄化槽の保守点検・水質検査(12回)
	警備	区域内巡回
	修繕	
	備品等管理	備品台帳の整備
	安全対策	林業労働安全研修、作業器具の技術研修、自衛消防研修等
	その他	芝生管理、植栽木維持(剪定)等
企画運営業務	サービス提供体制整備	接遇研修、利用者満足度調査(アンケート)を実施 利用許可申請書をHPからダウンロードできるようにしている
	イベント等ソフト面充実	イベントや施設情報をHPに掲載 主催事業の広報チラシを作成し、マスコミ等を活用した広報を実施
	施設設備等ハード面充実	特になし
	その他	
管理運営体制	職員の能力を育成する接遇研修や技術研修等の実施	
コメント	施設の維持管理は適正に実施されている。また、積極的に広報活動を行うなど、適正な企画運営が行われている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査等
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
主催事業の内容については、概ね好評を得ている。	今後も、主催事業の内容の充実を図りながら利用者増に努める。

5 総合評価

評価コメント	主催事業は、参加者へのアンケート調査において好評を得ている。また、施設の維持管理も適正に行われており、概ね良好な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	利用者の増加に向けて、より一層イベントの充実やPRを図っていくとともに、これまでの利用者が他の施設へ離れているため、いかにして利用者数を増加させていくかが課題となっている。