

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

調査表

施設名	県立阿波岐原森林公園
指定管理者	マリンパークス
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日(5年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
阿波岐原森林公園 (単位:人)	66,470	66,472	63,904	ウォーキングなど日常的に利用する身近な公園として公園利用者に親しまれていることもあり、新型コロナウイルス感染症の5類移行等による影響を他の都市公園ほど受けなかったものと思われる。
コメント	周辺地域でのイベントへの協力や環境保全活動への参加など、積極的な地域連携の取組が図られており、今後も連携イベントの実施など更なる公園の魅力発信が期待される。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
指定管理料	56,151	57,317	56,258	人件費	35,108	34,587	32,496
自主事業等	1,771	1,935	1,095	需要費・役務費	9,310	11,305	9,370
				委託料・使用料等	4,095	4,447	4,634
				経費	6,619	7,318	6,516
				自主事業等支出	1,856	1,733	1,007
合計(①)	57,922	59,252	57,353	合計(②)	56,988	59,390	54,023
収支差額(①-②)	934	-138	3,330				
コメント	受付システムの導入といった自主事業等における公園利用者へのサービス拡充を図りつつ、前年度に引き続き効率的・効果的な維持管理を行った。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	園内清掃、トイレ清掃、照明器具清掃
	保守・点検	照明点検(週1回)、浄化槽点検(月1回)、トイレ照明及び非常用装置点検(月1回)、排水設備点検(随時)
	警備	巡回パトロール(毎日1回)、管理事務所夜間機械警備、夜間パトロール
	修繕	雨水ポンプ修理、空調機落雷災害修繕、パークウェイ松食い虫対策樹幹注入、街灯不点灯修理
	備品等管理	適正な利用・保守管理
	安全対策	安全管理会議(月1回)、危機管理体制マニュアルの整備、自衛消防訓練、津波避難訓練
	その他	植栽管理業務(樹木・芝・花壇等)、施設維持管理業務(園路・トイレ・駐車場他)
企画運営業務	サービス提供体制整備	ドッグラン、レンタサイクル、レンタルグッズ貸出、各種マップ(公園周辺ガイドマップ、阿波岐原散策マップ、サイクリングマップ、神話マップ、春のツツ葉神話と花めぐりマップ)の作成・配布、パンフレット、「パークガイド」作成・配布
	イベント等ソフト面充実	花の無料配布、犬のマナー教室、花苗・薪無人販売、クリーン大作戦、宮崎シーガイアジョギングユニファイド大会、市民サイクリング、干潟で遊ぶ観察会、寄せ植え教室、植物勉強会、春のひとつ葉神話と花めぐりクイズラリー、野鳥観察会、環境学習プログラム、ツツ葉秋めぐり、自然deあわわ(ネイチャーゲーム)、HP作成・更新
	施設設備等ハード面充実	ドッグラン施設の整備・受付システム導入、監視カメラ、パラソルの設置、レンタサイクル、番号付き案内板、公園管理事務所の無料Wi-Fi、津波避難誘導板の設置
	その他	憶地域まちづくり推進委員会の環境保全活動(コアジサシの保護活動)に参加、地域と協働して地域を花で飾る「春のツツ葉神話と花めぐり」の実施、みんなで守ろうツツ葉の海岸林プロジェクトに参加
管理運営体制	新規職員安全研修、職員技能講習開催、施設・植物管理技術資格取得講座受講、安全運転管理者講習、宮崎市消防局出前防災講座受講、赤十字救急員養成講座	
コメント	年度当初には、G7農相サミットに向けたブーゲンビリアをメインとしたパークウェイの装飾等の環境整備を行い、憶地域まちづくり推進委員会の環境保全活動やみんなで守ろうツツ葉の海岸林プロジェクトへの参加など地域等の連携にも積極的に取り組んでいる。また、「クリーン大作戦」など子どもを対象としたイベントや、年齢を問わず参加可能な寄せ植え教室や植物勉強会などのイベントを開催したほか、ドッグランを運営するなど利用者の増加に努めている。また、毎日のパトロールで利用者の安全確保に努めた。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	自主事業時のアンケート調査
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
松林遠路の段差に足を取られつまずいた。	注意喚起の看板を設置した。
イベント調査時に利用者満足度調査を実施。	内容分析を行い公園管理に繋げた。
レンタルハンモックを利用していたら雑草の種が服についてるのが大変だった。	当該箇所周辺の草刈りを実施。

5 総合評価

評価コメント	森林公園の特性を生かしたイベントなどに積極的に取り組んでいる。また、必要な管理運営体制のもと、適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	周辺の施設(フェニックスリゾート社、フローランテ宮崎など)と連携した更なる事業の推進が求められる。