

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

調査表

施設名	特別史跡公園西都原古墳群
指定管理者	一般財団法人 みやざき公園協会
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日(3年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
特別史跡公園西都原古墳群(単位:人)	26,647	32,264	30,053	新型コロナウイルス感染症の5類移行等に伴う行動規制緩和により、他施設の利用機会が一段と増え、公園利用者のオープンスペースに対するニーズが一定程度減少したことが一因と考えられる。
コメント	昨年度に引き続き、積極的に周辺施設・地域団体等とのイベントを実施し、ボランティアとして市主催イベント等に参加するなど地域連携の強化に努めているほか、古墳の見学や遠足による来園に合わせて適宜草刈を行うなど公園の魅力を最大限利用できるよう取組を行っている。自主事業の広告を積極的に行うなど更なる利用者増に向けた取組が実施されている。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
指定管理料	30,552	30,240	30,549	人件費	13,023	11,966	11,986
自主事業等	12	9	12	需要費・役務費	3,849	4,373	4,334
				委託料・使用料等	11,016	10,581	11,006
				経費	3,645	3,513	3,636
				自主事業等支出	53	21	20
合計(①)	30,564	30,249	30,561	合計(②)	31,586	30,454	30,982
収支差額(①-②)	-1,022	-205	-421				
コメント	大型機械やリモコン式草刈機を利用することで業務の効率化を図っているほか、他県での倒木事故を受けて緊急点検を実施するなど安心安全な公園の維持管理に努めている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	園内清掃、駐車場清掃、トイレ清掃(毎日)
	保守・点検	浄化槽点検(月1回)、園内施設安全点検(年3回)、照明点検(月15回)
	警備	巡回パトロール、夜間巡回警備、異常気象時巡回
	修繕	各地区トイレ修理
	備品等管理	-
	安全対策	労働災害防止対策会議(月1回)、宮崎市消防局講座(応急手当、救命処理)
	その他	植栽管理業務(樹木、芝、草地、花壇等)、施設維持管理業務(園路、トイレ、駐車場、バリカー等)
企画運営業務	サービス提供体制整備	利用者満足度アンケート調査、公園ポスト(常設意見箱)の設置、パークガイド作成・配布、ハザードマップの作成・配布、管理マニュアルの整備等
	イベント等ソフト面充実	春の山野草観察会(4月:中止)、昆虫観察会(7月)、星空観察会(10月、2月)、凧あげ体験会(1月)、ネイチャーゲーム(2月:中止)、神話をたどるウォーキング(2月:中止)
	施設設備等ハード面充実	-
	その他	自主事業時のアンケート調査、西都原連絡会(月1回)
管理運営体制	職員技能研修、事業計画会議、安全衛生会議、個人情報保護教育等	
コメント	コンプライアンスを徹底し、適正な管理が図られており、全般的に施設の管理運営は適切に行われている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用者満足度アンケート(対面により実施)
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
トイレの清潔さ、利用しやすさに改善すべき点がある。	特に利用者が急増する花の開花時期等の清掃対応を検討する。

5 総合評価

評価コメント	公園ポスト(常設意見箱)の設置や、「声かけ運動」、アンケートなどにより利用者の満足度やニーズの把握に努め、把握した意見や苦情等を業務に反映させて利用者へのサービスを向上させることができている。
今後の課題と対応	開催が天候に左右される部分も大きいですが、西都原ならではの特性を生かしたイベントやSNS等を活用した広報活動を実施することで前年度を超える利用者数の増加が期待される。