

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和5年度)

調査表

施設名	一ツ瀬川県民スポーツレクリエーション施設
指定管理者	株式会社モリタゴルフ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)
県所管部課	企業局 総務課経営企画室

1 施設利用状況

指標	R5	R4	R3	増減理由等
施設利用者数(単位:人)	24,851	27,289	30,552	台風による冠水被害等のため臨時休業したことにより利用者数が減少した。
コメント	利用者数は減少傾向であり、設定した目標に達していない状況である。施設の知名度向上やコース環境の改善など利用拡大策を検討する必要がある。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R5	R4	R3	支出	R5	R4	R3
利用料金収入	62,634	66,204	70,373	人件費	42,047	45,037	42,466
貸出、物品販売収入	16,812	16,927	19,698	納付金	10,005	13,172	18,213
レストラン売上収入	13,721	14,017	15,126	コース管理費	1,594	2,426	3,885
雑収入	737	785	706	その他	35,852	38,549	38,853
合計(①)	93,904	97,933	105,903	合計(②)	89,498	99,184	103,417
収支差額(①-②)	4,406	-1,251	2,486				
コメント	台風による臨時休業等により利用料金その他の収入は減少したものの、指定管理者の経営努力により黒字となっている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和5年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	サービスセンター及び周辺の日常清掃
	保守・点検	消防設備(点検)、浄化槽(法定検査、清掃)
	警備	夜間常時機械警備
	修繕	施設、設備の維持・保全に伴う修繕を実施
	備品等管理	適宜日常点検を実施。また、企業局立会いのもとに、備品管理台帳に基づき定期点検を実施
	安全対策	消防計画、地震・津波防災計画、雷対応マニュアル、感染症発生時対応マニュアルの策定
	その他	環境保全管理協議会(年4回)
企画運営業務	サービス提供体制整備	施設利用促進協議会(年2回)、各種割引料金(お試ラウンドチケット等)、ポイントカードサービスの実施、幹事おまかせセンターの運営、クレジットカードによる支払サービス等
	イベント等ソフト面充実	主催コンペを14種類実施(主催コンペ延べ開催回数:170回、年間参加者累計:10,269人)
	施設設備等ハード面充実	通常のコース管理に加え、グリーンを重点的に整備 レディースティやグラスバンカー、練習用バンカーの新設
	その他	
管理運営体制	正社員10人(支配人含む)、時間給社員10人	
コメント	維持管理業務、企画運営業務ともに協定書に基づいた管理運営がなされている。また、管理運営体制については、総務営業・フロント・施設管理・レストランの各部門において、人員を効率的に配置して運営されている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	受付での聞き取り及びアンケート調査(12月～3月、56件)	
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等	
芝の管理をもっとよくしてほしい。	グリーンを重点的に整備した。	
バンカーを整備してほしい、練習場にバンカーがあるといい。	バンカー整備に加え、グラスバンカーや練習用バンカーを新設した。	

5 総合評価

評価コメント	利用者数は減少傾向にあるものの、収支状況は改善している。また、今年度はハード面の充実に取り組み、利用者からもコースがよくなってきたと好評である。管理運営体制についても問題はなく、協定書等に基づき、概ね適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	利用者数が年々減少傾向にあり、利用者数の確保が課題となっている。企業局や業界団体とも連携して、積極的に情報発信を行うなど利用者を増やす取組が求められる。また、施設の老朽化が進んでいるので、安全点検や維持補修を行い、利用者の安全な利用を確保する。