

## 審査基準表

(「みやぎきフードビジネス相談ステーション」ホームページへの  
AIチャットボットシステム構築及び運用保守業務委託)

審査項目	審査内容	配点	点数
全体方針	本業務遂行のための姿勢や基本的な考え方は適切か。	10	20
	本業務を受託するに相応しい同程度の業務実績や熟練度があるか。	10	
システム (基本機能)	利用者が使いやすいシステムとなっているか。また、利用者にわかりやすい画面表示となっているか。	10	40
	AIの学習機能により、回数を重ねる毎に回答精度を高め、適切な回答を提示できるか。	10	
	FAQへの登録、修正、削除など、県職員等でもわかりやすくかつ迅速に行うことができるか。	10	
	チャットボット全体の利用状況を記録し、分析のためのデータが分かりやすく表示されているか。	10	
システム (提案事項)	業務遂行に関して、提案企業等の強みや独自提案が示されているか。	5	5
業務実施体制	業務実施に必要な人材や体制が確保されているか。	5	10
	実施スケジュールは適切か。	5	
運用・保守	運用・保守の体制は十分か。また、操作研修などシステムの利用に関するサポート体制はあるか。	5	5
価格	【今年度】 経費の積算は妥当であるか（以下の計算式で採点）。 ＝5×最も低い見積額÷審査対象者の見積額×補正係数	10	20
	【次年度以降】 経費の積算は妥当であるか（以下の計算式で採点）。 ＝5×最も低い見積額÷審査対象者の見積額×補正係数	10	
合計		100	100

### 【審査方法】

- (1) 委員は、各項目について審査を行い、採点する。
- (2) 全ての委員の点数を集計する。
- (3) 集計の結果、合計点数が最も多い参加者を受託候補者として決定する。なお、点数が同点の場合は、委員の協議により決定する。
- (4) 委員の合計点数が最低基準点である300点（満点500点×6割）以上になった参加者がいなかったときは、受託候補者を決定しない。
- (5) 参加者が1者だけの場合、委員の合計点数が最低基準点である300点（満点500点×6割）以上になったとき、その参加者を受託候補者として決定する。

【評価基準（5）段階】※5段階以外の場合は、本基準をベースに採点する。

- 5 標準より非常に優れた提案
- 4 標準より優れた提案
- 3 標準的な提案
- 2 標準よりもやや劣る提案
- 1 標準より劣る提案