

令和6年度

バス利用に関する県民アンケート調査

[アンケートご協力のお願い]

日ごろより県政の推進にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

この調査は、宮崎県、県内全市町村、路線バス事業者で構成する「宮崎県バス利用促進協議会（事務局：宮崎県総合交通課）」が実施するもので、県民の皆様のバスに関するお考えをお伺いし、バスの利用促進策の検討・実施につなげることを目的としています。

調査票は無記名になっており、どなたがお答えになったかは特定されず、個別の調査票に関する公表は一切行いません。

なお、アンケートは、**5分**ほどでお答えいただける内容です。県民のみなさまの思いをしっかりと施策に生かしていきたいと考えておりますので、ぜひご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和6年6月17日

宮崎県バス利用促進協議会

会長(宮崎県総合交通課長) 河村 直哉

●回答にあたって

- 調査票は、あて名のご本人がお答えください。

※ただし、病気入院中や長期出張などによりご本人による回答が難しい場合には、ご家族の方など代わりの方がお答えいただいても構いません。

- 7月8日(月)までに、次のいずれかの方法でご回答をお願いします。

- インターネットで回答（パソコンやスマートフォンを利用しての回答）
- 紙の調査票で回答

※詳しい回答方法については、裏面をご覧ください。

- ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

〒880-8501 宮崎市橘通東2丁目10番1号
宮崎県バス利用促進協議会事務局
宮崎県 総合政策部 総合交通課 地域交通担当
[電話] 0985-26-7037

<回答方法>

●インターネットで回答する場合

手順 1	手順 2	手順 3
QRコードを読み取り	専用フォームへアクセス	回答・送信
	https://shinsei.pref.miya zaki.lg.jp/ijDIRLnC	<u>7月8日（月）まで</u>
QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。		
<ul style="list-style-type: none">■宮崎県電子申請システムが表示されない場合は、お手数ですが紙の調査票でのご回答をお願いします。■60分以上通信がない（ページ移動がない）場合、入力内容が破棄されます。ご入力に時間がかかる場合は、一時保存をご利用ください。■宮崎県電子申請システムで回答した場合は、調査票を返送する必要はありません。調査票や返信用封筒は、処分していただいて結構です。		

●紙の調査票で回答する場合

手順 1	手順 2	手順 3
本調査票に記入	同封の返信用封筒に入れる	ポストに投函
		<u>7月8日（月）まで</u>
<ul style="list-style-type: none">■ 該当する項目の番号等に“○”をつけてください。 「その他（ ）」を選択した場合は、（ ）内に具体的に記載してください。■ ご記入にあたっては、黒か青のボールペン、または鉛筆をご使用ください。■ 返信用封筒にあなたのお名前、住所を記入する必要はありません。■ 紙の調査票で回答した場合は、インターネットで回答する必要はありません。		

I 【共通】 あなたのことについてお尋ねします。

お答えいただいたことを統計的に分析するため、あなたご自身のことをお聞かせください。

問1. あなたご自身のことについてお答えください。それぞれ、当てはまる番号に○をつけてください。

◆性別	1 男性	2 女性	3 その他	4 答えたくない
	※ 自己認識による性別を選択してください			
◆職業等	1 自営業者	2 会社員・公務員等	3 パート・アルバイト	
	4 専業主婦（主夫）	5 大学生	6 高校生	
	7 無職（年金生活含む）	8 その他（		）
◆年齢	1 15～18歳	2 19～22歳	3 23～29歳	
	4 30～39歳	5 40～49歳	6 50～59歳	
	7 60～69歳	8 70～79歳	9 80歳以上	
◆運転免許証の有無	1 あり	2 なし	3 免許返納済	
◆普段利用する移動手段	1 自家用車（送迎含む）	2 鉄道	3 路線バス	
	※複数回答可			
	4 コミュニティバス・乗合タクシー			
	5 タクシー	6 バイク・原付バイク		
	7 自転車・徒歩			

※本アンケートでは、「路線バス」は、以下の4社が運行するバスを指します。

○宮崎交通(株)



○三和交通(株)



○(有)高崎観光バス



○本村交通(株)



問2. どちらにお住まいですか。(○は1つ)

1 宮崎市	2 都城市	3 延岡市	4 日南市
5 小林市	6 日向市	7 串間市	8 西都市
9 えびの市	10 三股町	11 高原町	12 国富町
13 綾町	14 高鍋町	15 新富町	16 西米良村
17 木城町	18 川南町	19 都農町	20 門川町
21 諸塚村	22 椎葉村	23 美郷町	24 高千穂町
25 日之影町	26 五ヶ瀬町		

問3-1. これまでに、県内で路線バスを利用したことがありますか。(○は1つ)

1 あり

2 なし

問3-2. どのような目的で利用しましたか。当てはまる番号に○をつけてください。

※問3-1で「1 あり」と答えた方は、回答してください。

1 通勤

2 通学

3 買物

4 通院

5 観光

6 その他 (

)

問4-1. 「バスの乗り方教室」を知っていますか。当てはまる番号に○をつけてください。

※バスの乗り方教室：バスの利用促進を図るため、小学生や高齢者等を対象に、バスの利用方法（乗車方法、時刻表の見方、運賃の支払方法等）を案内し、実際に乗車体験をしてもらうイベント。

1 知っている

2 知らない

問4-2. 「バスの乗り方教室」への参加経験はありますか。当てはまる番号に○をつけてください。

1 あり

2 なし

問5. 「バスロケーションシステム」を知っていますか。当てはまる番号に○をつけてください。

※バスロケーションシステム：スマートフォンやパソコンで、バスの所在地や到着予定時刻がリアルタイムでわかるサービス。

1 知っている

2 知らない

問6. 「モバイル乗車券」を知っていますか。当てはまる番号に○をつけてください。

※モバイル乗車券：スマートフォン1台で購入から乗車までできる電子媒体の乗車券。

「1日乗り放題乗車券」や「ホリデーパス」などのお得な乗車券を、窓口へ行かずにいつでもどこでも自由に購入できる。

1 知っている

2 知らない

問7. 自宅から最寄りの路線バスのバス停までの距離についてお答えください。当てはまる番号に○をつけてください。

1 100m未満

2 100m～500m未満

3 500m～1km未満

4 1km以上

5 わからない

問8. 現在、路線バスを利用していますか。当てはまる番号に○をつけてください。

1 利用している → **Ⅱ**へ

2 利用していない → **Ⅲ**へ

Ⅱ【現在路線バスを利用されている方】

次の各項目について、あなたの考えをお答えください。

問1-1. 路線バスを利用する目的についてお答えください。(当てはまるものすべてに○)

- | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|
| 1 通勤 | 2 通学 | 3 買物 | 4 通院 | 5 観光 |
| 6 その他 () | | | | |

問1-2. 路線バスを利用する頻度についてお答えください。(○は1つ)

- | | | | |
|---------|--------|---------|---------|
| 1 毎日 | 2 平日のみ | 3 週1~2回 | 4 月1~2回 |
| 5 年1~2回 | | | |

問1-3. 普段利用している路線バスの利用区間を教えてください。 ※複数記入可

(記入例: 橘通り3丁目~宮交シティ)

問2. 最もよく利用する運賃の支払い方法についてお答えください。(○は1つ)

- | |
|------------------------------------|
| 1 現金 ※ICカードを提示して現金で支払う場合を含む。 |
| 2 ICカード (nimoca、みやざきシニアパス、敬老バスカなど) |
| 3 スマートフォン (モバイル乗車券、モバイルSuicaなど) |
| 4 その他 () |

問3. 路線バスに対する満足度についてお答えください。(○は1つ)

①バス停・待合施設の設備

- | | | | | |
|---------|------|------|---------|---------|
| 1 非常に満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 非常に不満 | 5 わからない |
|---------|------|------|---------|---------|

②乗り降りのしやすさ

- | | | | | |
|---------|------|------|---------|---------|
| 1 非常に満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 非常に不満 | 5 わからない |
|---------|------|------|---------|---------|

③乗り心地

- | | | | | |
|---------|------|------|---------|---------|
| 1 非常に満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 非常に不満 | 5 わからない |
|---------|------|------|---------|---------|

④料金

- | | | | | |
|---------|------|------|---------|---------|
| 1 非常に満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 非常に不満 | 5 わからない |
|---------|------|------|---------|---------|

⑤時刻表のわかりやすさ

- | | | | | |
|---------|------|------|---------|---------|
| 1 非常に満足 | 2 満足 | 3 不満 | 4 非常に不満 | 5 わからない |
|---------|------|------|---------|---------|

Ⅲ【現在路線バスを利用されていない方】

次の各項目について、あなたの考えをお答えください。

問1. 路線バスを利用していない理由についてお答えください。(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------------------|-----------------|
| 1 自家用車やバイク等で移動するため | 2 バス停まで遠いため |
| 3 家族等の送迎で十分であるため | 4 運行本数が少ないため |
| 5 都合の良い時間帯に運行していないため | 6 運賃が高いため |
| 7 乗り方や支払い方法がよくわからないため | 8 外出する機会が少ないため |
| 9 外出したい目的地を通るルートがないため | 10 外出時に荷物を運ぶため |
| 11 乗り降りしやすい車両がないため | 12 停留所が使いづらいため |
| 13 鉄道など他の交通機関との接続が悪いため | 14 運行時間が正確でないため |
| 15 ルートや時刻表などの情報が分かりにくい(入手しづらい)ため | |
| 16 その他() | |

問2. 路線バスに対するイメージについてお答えください。(○は1つ)

①バス停・待合施設の設備

- 1 非常に良い 2 良い 3 悪い 4 非常に悪い 5 わからない

②乗り降りのしやすさ

- 1 非常に良い 2 良い 3 悪い 4 非常に悪い 5 わからない

③乗り心地

- 1 非常に良い 2 良い 3 悪い 4 非常に悪い 5 わからない

④料金

- 1 非常に良い 2 良い 3 悪い 4 非常に悪い 5 わからない

⑤時刻表のわかりやすさ

- 1 非常に良い 2 良い 3 悪い 4 非常に悪い 5 わからない

⑥路線図(行き先)のわかりやすさ

- 1 非常に良い 2 良い 3 悪い 4 非常に悪い 5 わからない

⑦他のバスや鉄道などへの乗り継ぎのしやすさ

- 1 非常に良い 2 良い 3 悪い 4 非常に悪い 5 わからない

⑧乗務員の対応

- 1 非常に良い 2 良い 3 悪い 4 非常に悪い 5 わからない

※路線バスに対するイメージについて自由にお答えください。

Free response area for bus image.

問3. あなたは、現状がどのように変化すれば、路線バスを利用したいと思うようになるかお答えください。(○は3つまで)

- 1 自分で運転ができなくなったら
- 2 バス停が近くにできたら (地区名:)
- 3 家族等の送迎がなくなったら
- 4 運行本数が増えたら
- 5 時間帯が変更されたら (時間帯:)
- 6 運賃が安くなったら
- 7 乗り方や支払い方法がわかったら
- 8 外出したくなるようなお得なクーポン付きの乗車券ができたら
- 9 目的地へ接続するバス路線が整備されたら (目的地:)
- 10 乗り降りしやすいノンステップバス車両が導入されたら
- 11 停留所が使いやすくなったら (ベンチや屋根の整備等)
- 12 鉄道など他の交通機関との接続が改善されたら
- 13 運行時間が正確になったら
- 14 ルートや時刻表などの情報が分かりやすく (入手しやすく) になったら
- 15 ICカード以外のキャッシュレス決済が導入されたら
- 16 状況が改善されても利用しない
- 17 その他 ()

【自由記述】

ご意見等がありましたら、記述欄にご記入ください。

【記述欄】

ご協力ありがとうございました。

なお、いただいた貴重なご意見は、今後のバスの利用促進に活用してまいります。